



POSTA SHQIPTARE

DREJTORIA E SIGURIMIT DHE CILËSISË

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

PERIUDHA 6 MUJORE (JANAR - QERSHOR) 2020

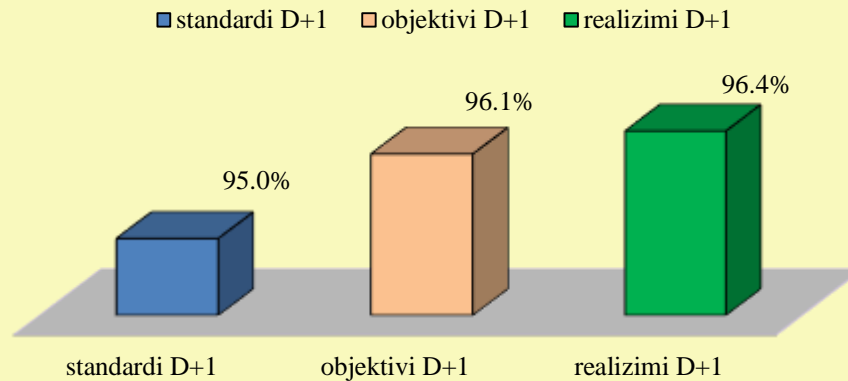


POSTA SHQIPTARE

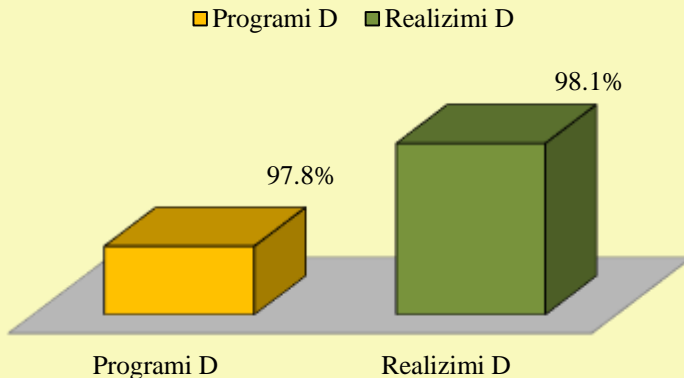
DREJTORIA E SIGURISË DHE CILËSISË

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMEVE UNIVERSALE POSTARE

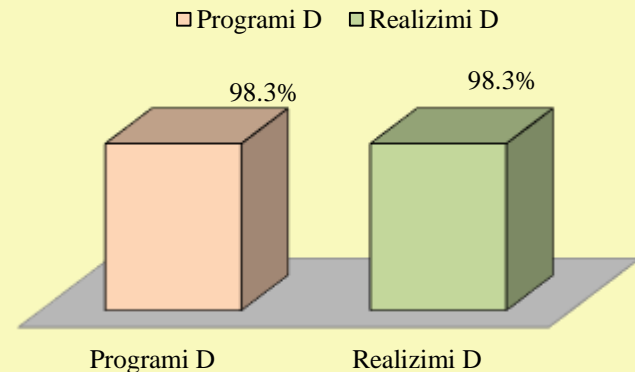
Grafiku realizimit të performancës Brenda Qyteteve Kompania
6 mujori 2020



Realizimi i treguesit te Grumbullimit , Vijimit te objekteve postare brenda qytetit 6-mujor2020



Realizimi i treguesit te Shperndarjes te objekteve postare brenda qytetit 6-mujore 2020





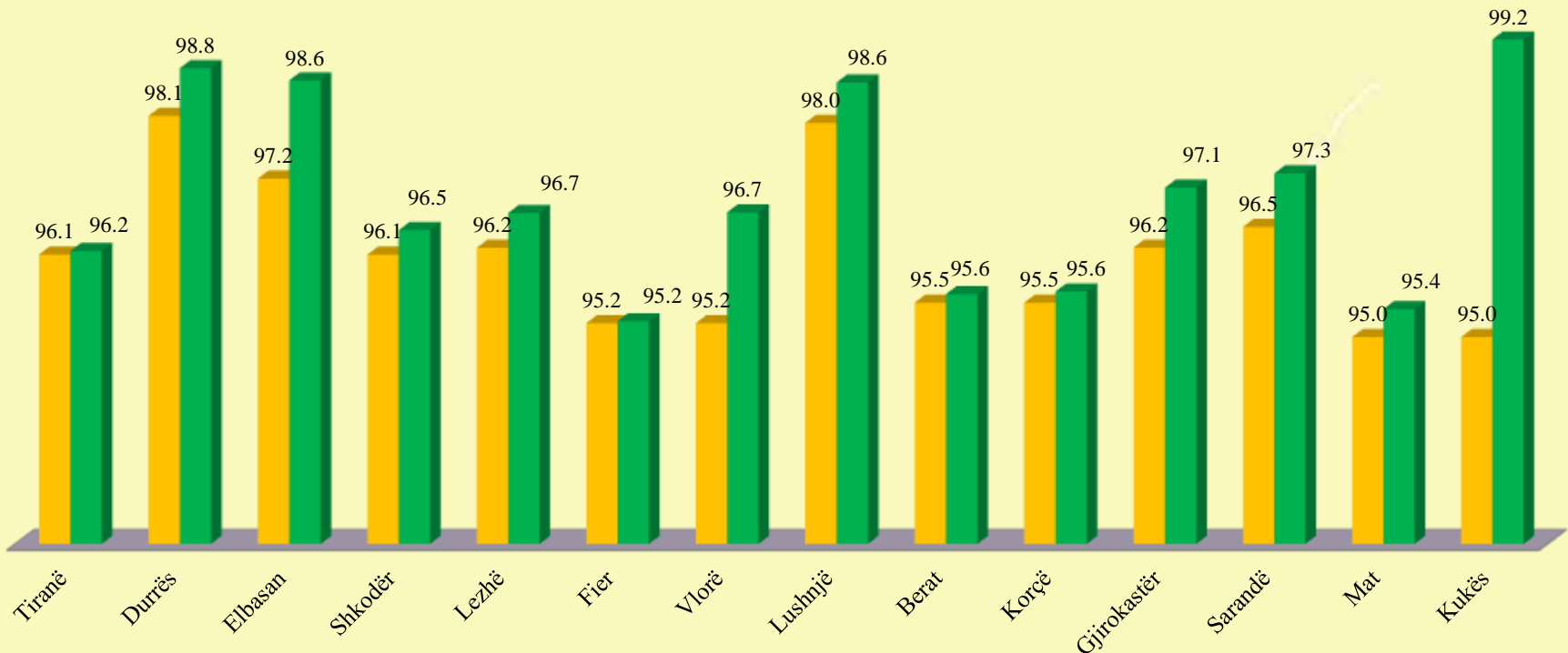
POSTA SHQIPTARE

DREJTORIA E SIGURISË DHE CILËSISË

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMEVE UNIVERSALE POSTARE

Grafiku realizimit të performancës Brënda Qyteteve sipas Filialeve 6 - mujore 2020

■ Objektivi treguesit D+1 në % ■ Realizimi te performances D+1 në %



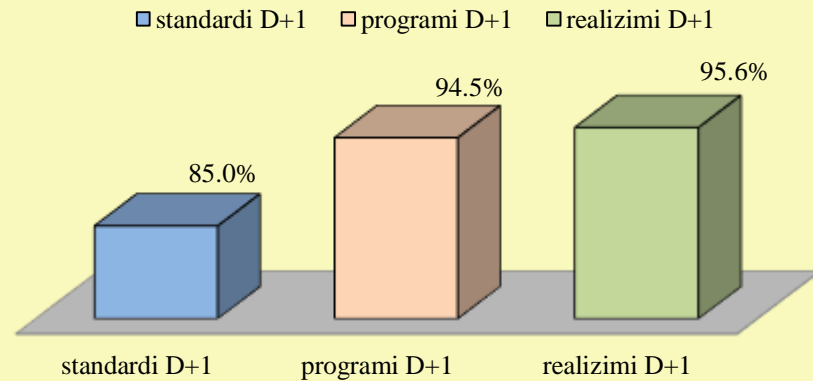
KORRIK 2020



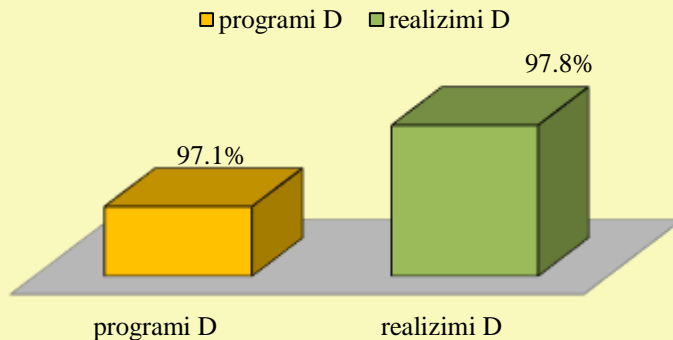
POSTA SHQIPTARE

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

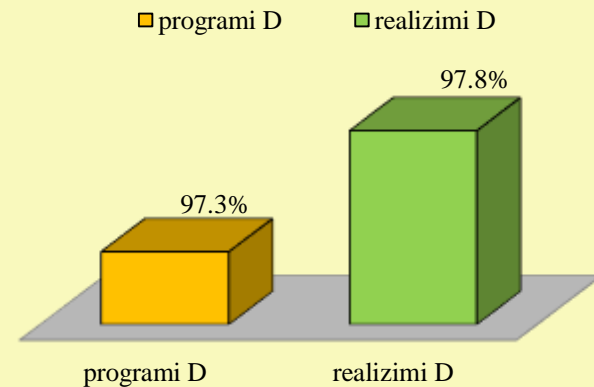
Grafiku realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve
6- mujori 2020



Grafiku i realizimit të treguesit të grumbullimit, vijimit të objekteve të shërbimit universal postar ndërmjet qyteteve
6-mujor 2020



Grafiku I realizimit të treguesve të shpërndarjes së objekteve ndërmjet qyteteve 6-mujor 2020



KORRIK 2020

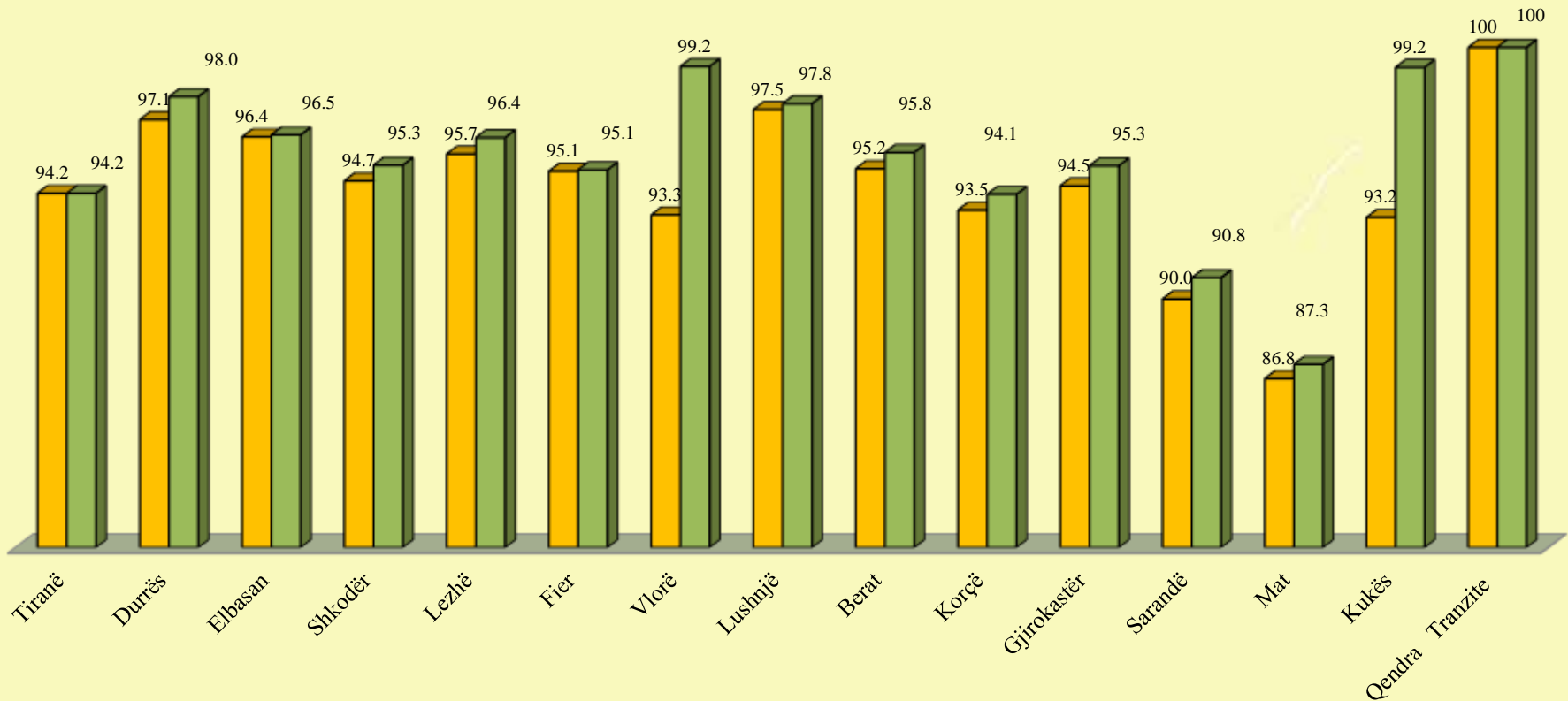


POSTA SHQIPTARE

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

Gafiku realizimit të performancës Ndërmjet qyteteve sipas Filialeve 6- mujori 2020

■ Objektivtë treguesit D+1 në % 2020 ■ Realizimi të performancës D+1 në %

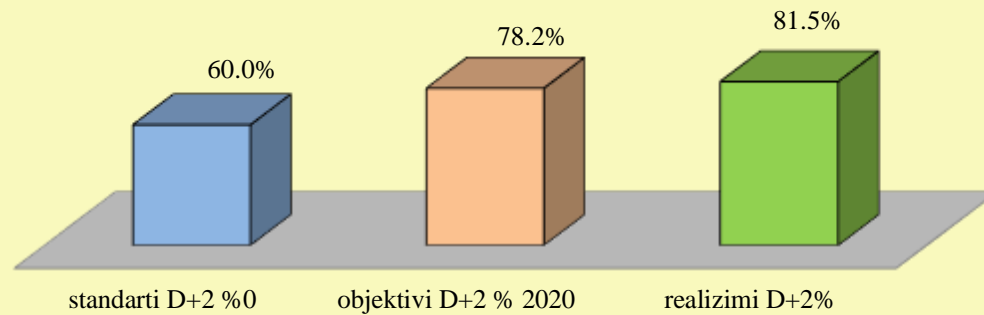




POSTA SHQIPTARE

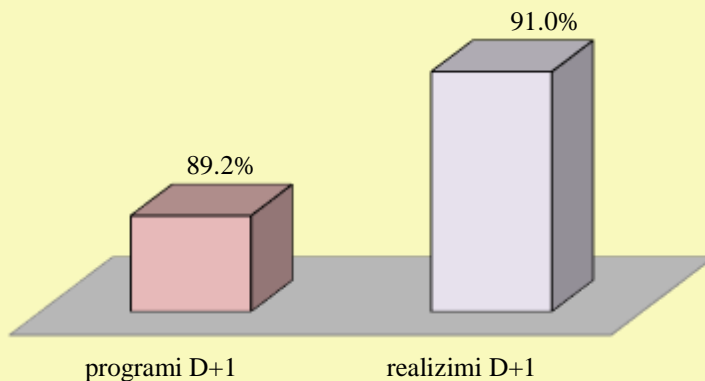
SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

**Grafiku i realizimit te performances Ndërmjet Fshatrave
-6 mujore 2020**



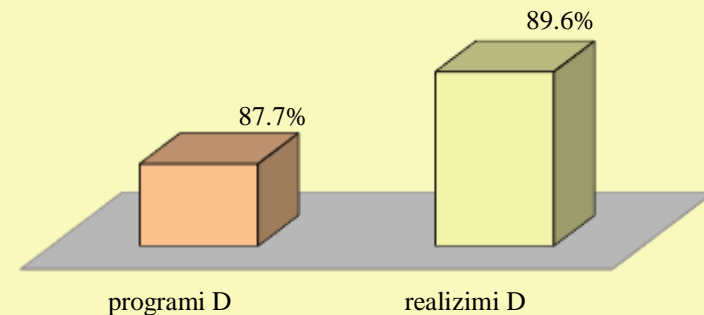
**Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet fshatrave
6-mujore 2020**

□ programi D+1 □ realizimi D+1



**Realizimi i treguesit të shpërndarjes ndërmjet fshatrave
6- mujore 2020**

□ programi D □ realizimi D



KORRIK 2020

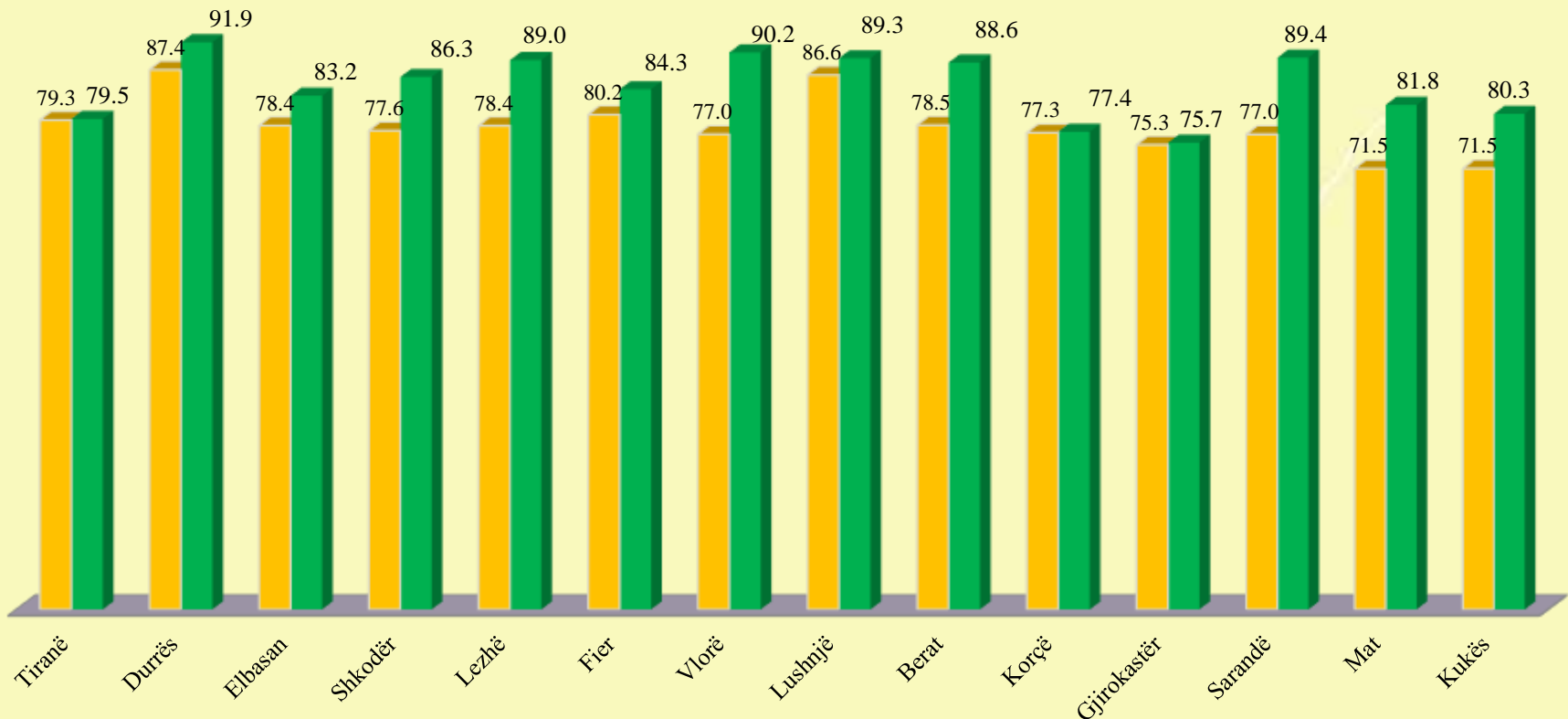


POSTA SHQIPTARE

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

Grafiku i realizimit te performances Ndermjet Fshatrave sipas filialeve 6 mujori 2020

■ objektivi D+2 % 2020 ■ realizimi D+2 %2020



KORRIK 2020



POSTA SHQIPTARE

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

❖ ORGANIZIMI I TESTIT TË BRËNDSHËM ME PANELISTË NDERMJET QYTETEVE

- Testi me objekt Letrën e Thjeshtë mbi rezultatet e testeve të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë, qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga data 24 – 29 Shkurt 2020, Sektori i Standardeve të Cilësisë të Shërbimit Universal Postar në Drejtorinë e Përgjithshme, organizoi testet për matjen e cilësisë së shërbimit të brendshëm universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve, në të gjitha Filialet dhe Degët e Posta Shqiptare Sh.A.. Për matjen e cilësisë së brendshme të proceseve të pranimit, grumbullimit, përpunimit, shpërndarjes dhe zbatimit të rregullores bazë të shërbimit postar. Nga përpunimi i materialeve të këtij testi rezultoi:

- U përpunuan 6474 copë objekte test letra të thjeshta. Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë 6372 copë letra test ose 98.4 % e totalit.

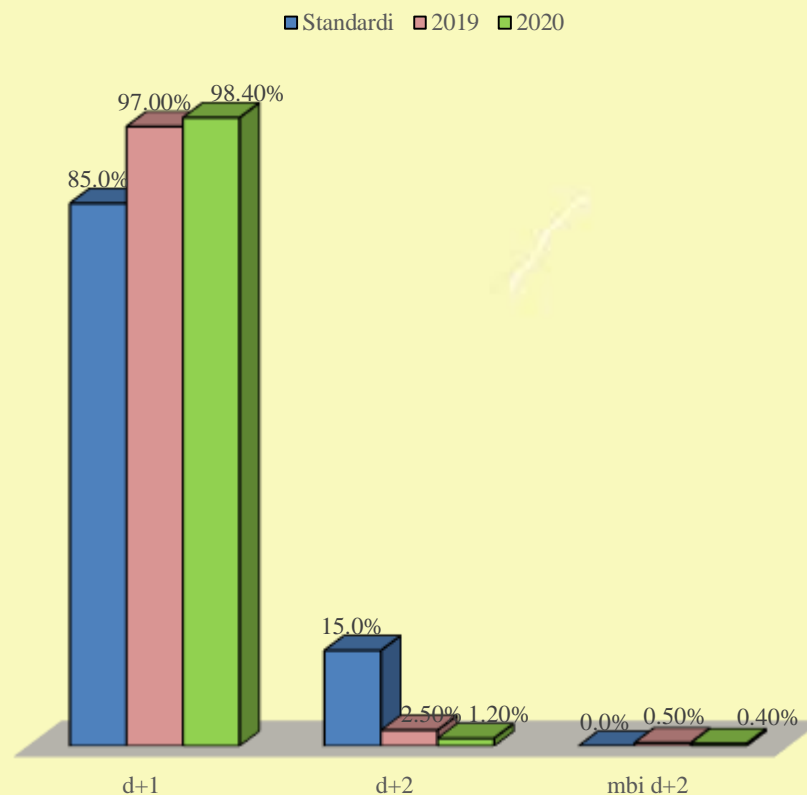
Në D+2 janë shpërndarë 79 copë letra test ose 1.2 % e totalit.

Mbi D+2 janë shpërndarë 23 copë letra test ose 0.4 % e totalit.

Krahasuar me standardin dhe rezultatit e testit të letrës së thjeshtë të vitit 2019, rezultatet për vitin 2020, paraqiten :

	Standarti	Fakti 2019	Fakti 2020
D + 1	85.0 %	97.0 %	98.4 %
D + 2	15.0 %	2.5 %	1.2 %
Mbi D+2	-	0.5 %	0.4 %

Grafiku i rezultateve te testit me objekt leter e thjeshte Ndermjet Qyteteve Shkurt 2020





POSTA SHQIPTARE

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

❖ ORGANIZIMI I TESTIT TË BRËNDSHËM ME PANELISTË NDERMJET QYTETEVE

- Testi me objekt Letër Rekomande mbi rezultatet e testeve të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal cilësisë së shërbimit universal postar me objekt Letër Rekomande ,qyteteve në Filialet dhe Degë.

Nga data 2 – 6 Mars 2020, Sektori i Standardeve të Cilësisë të Shërbimit Universal Postar në Drejtorinë e Përgjithshme, organizoi testet për matjen e cilësisë së shërbimit të brendshëm universal postar me objekt Letër Rekomande me panelistë ndërmjet qyteteve, në të gjitha Filialet dhe Degët e Posta Shqiptare Sh.A..Për matjen e cilësisë së brendshme të proceseve të pranimit, grumbullimit, përpunimit, shpërndarjes dhe zbatimit të rregullores bazë të shërbimit postar. Nga përpunimi i materialeve të këtij testi rezultoi:

- U përpunuan 5,940 copë objekte test letra rekomande. Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:
- Në D+1 janë shpërndarë 5,845 copë letra test ose 98.4 % e totalit.
- Në D+2 janë shpërndarë 74 copë letra test ose 1.2 % e totalit.
- Mbi D+2 janë shpërndarë 21 copë letra test ose 0.4 % e totalit.
- Krahasuar me standardin dhe rezultatit e testit të letrës rekomande të vitit 2018, rezultatet për vitin 2020 paraqiten :

	Standarti	Fakti 2018	Fakti 2020
D + 1	85.0 %	98.2 %	98.4 %
D + 2	15.0 %	1.7 %	1.2 %
Mbi D+2	-	0.1 %	0.4 %

Grafiku i rezultateve te testit me objekt leter Rekomande Ndermjet Qyteteve Mars 2020

