



POSTA SHQIPTARE

**DREJTORIA E SIGURIMIT DHE CILËSISË**

**SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR**

**REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR**

**PERIUDHA 6- MUJORE (JANAR – QERSHOR ) 2021**

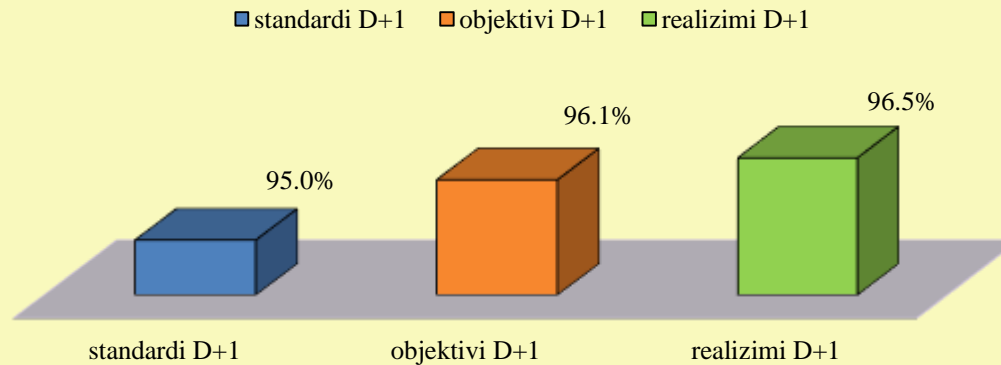


# DREJTORIA E SIGURISË DHE CILËSISË

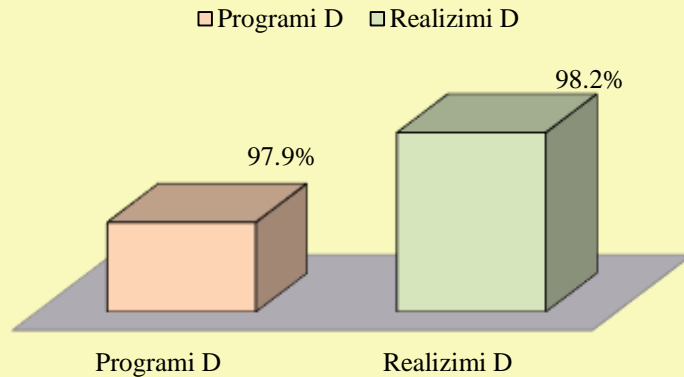
## SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMEVE UNIVERSALE POSTARE

POSTA SHQIPTARE

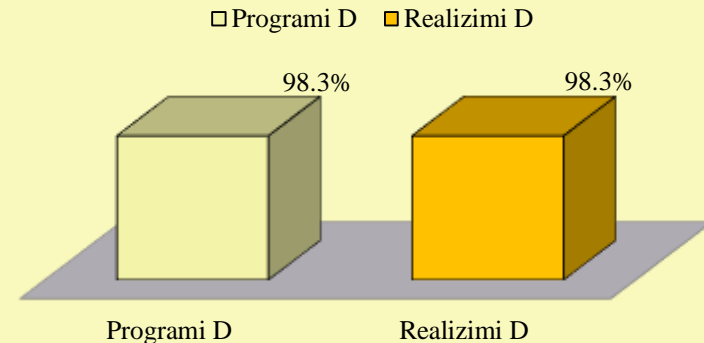
**Gafiku realizimit të performancës brënda qyteteve Kompania  
6 mujori 2021**



**Realizimi i treguesit të grumbullimit, vijimit të objekteve postare  
brenda qytetit 6-mujor 2021**



**Realizimi i treguesit të Shperndarjes të objekteve postare brenda qytetit  
6-mujore 2021**



**Korrik 2021**



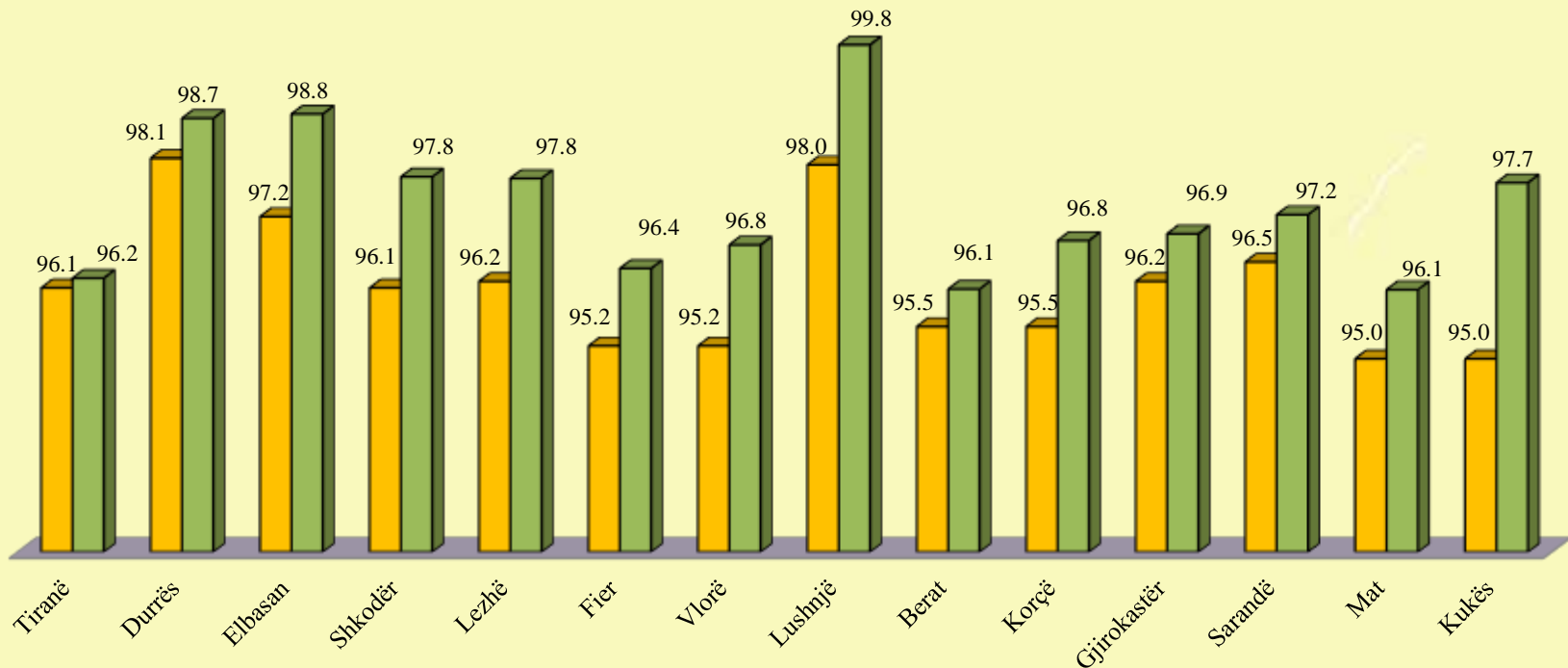
POSTA SHQIPTARE

# DREJTORIA E SIGURISË DHE CILËSISË

## SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMEVE UNIVERSALE POSTARE

Grafiku realizimit të performancës brënda Qyteteve sipas Filialeve  
6 - majore 2021

■ Objektivi treguesit D+1 në %    ■ Realizimi te performances D+1 në %

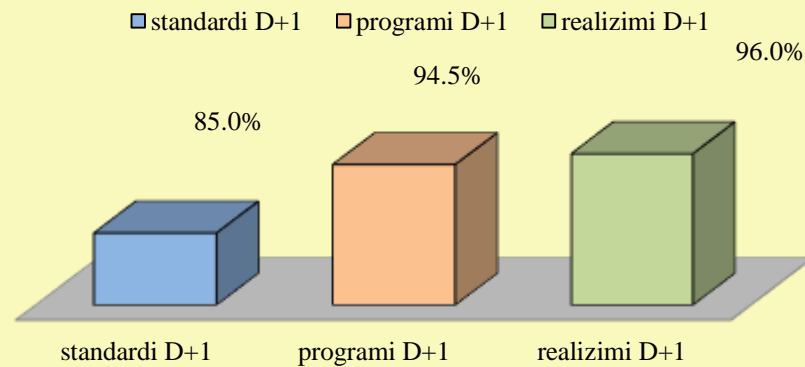




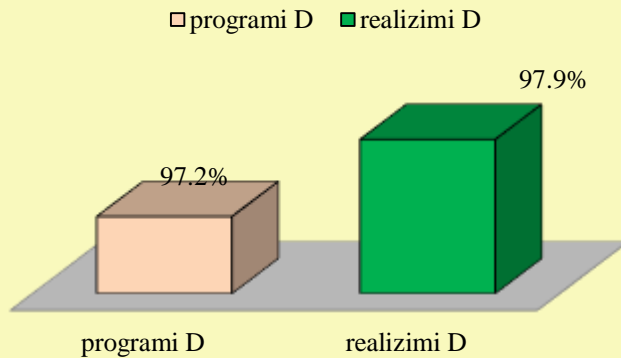
POSTA SHQIPTARE

## SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

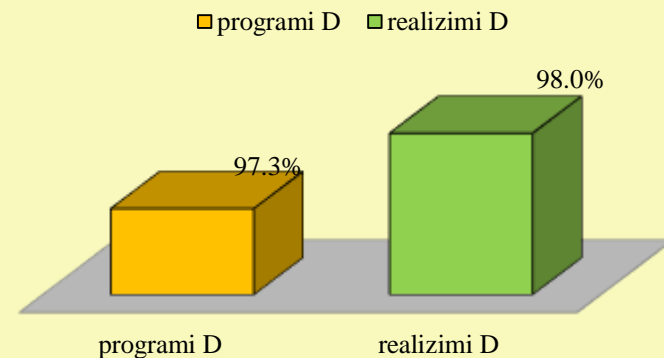
Grafiku realizimit të performancës ndërmjet qyteteve  
6- mujori 2021



Grafiku i realizimit të treguesit të grumbullimit, vijimit  
te objekteve të shërbimit universal postar ndërmjet  
qyteteve 6 mujor 2021



Grafiku i realizimit të treguesit të shpërndarjes së  
objekteve ndërmjet qyteteve 6-mujor 2021



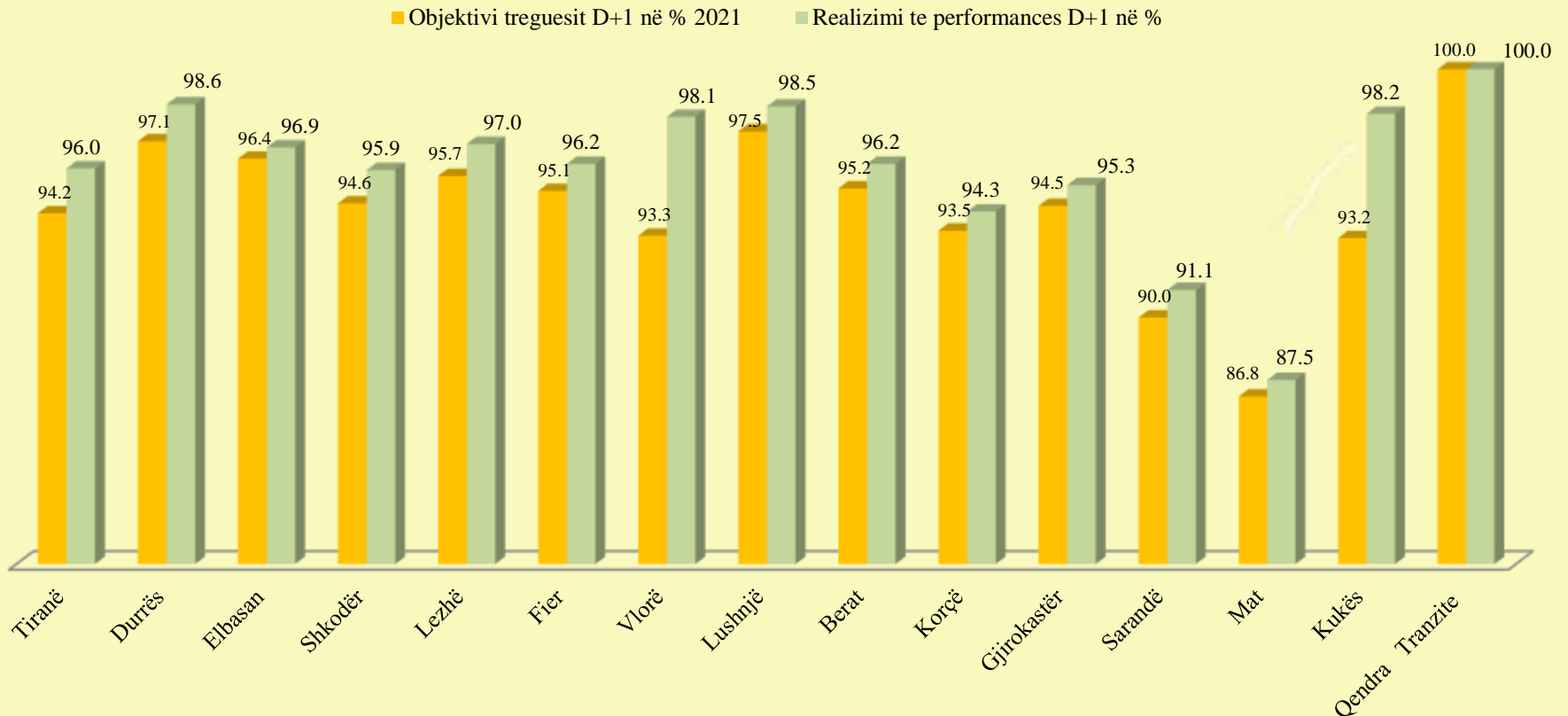
Korrik 2021



POSTA SHQIPTARE

## SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

### Grafiku realizimit të performancës ndërmjet qyteteve sipas Filialeve 6- mujori 2021

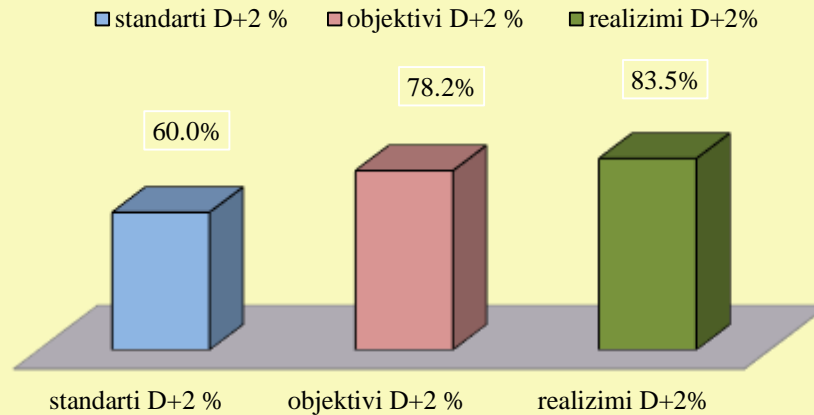




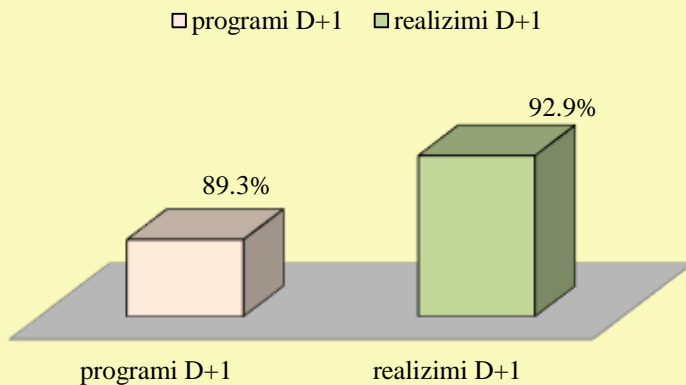
POSTA SHQIPTARE

# SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

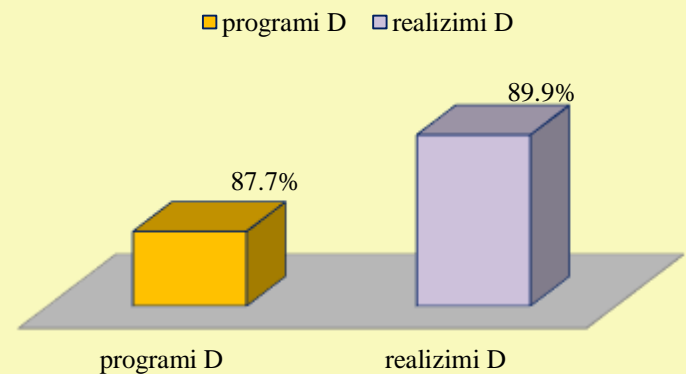
**Grafiku i realizimit të performances ndërmjet Fshatrave  
-6 mujore 2021**



**Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet  
fshatrave 6-mujore 2021**



**Realizimi i treguesit të shpërndarjes ndërmjet fshatrave  
6- mujore 2021**



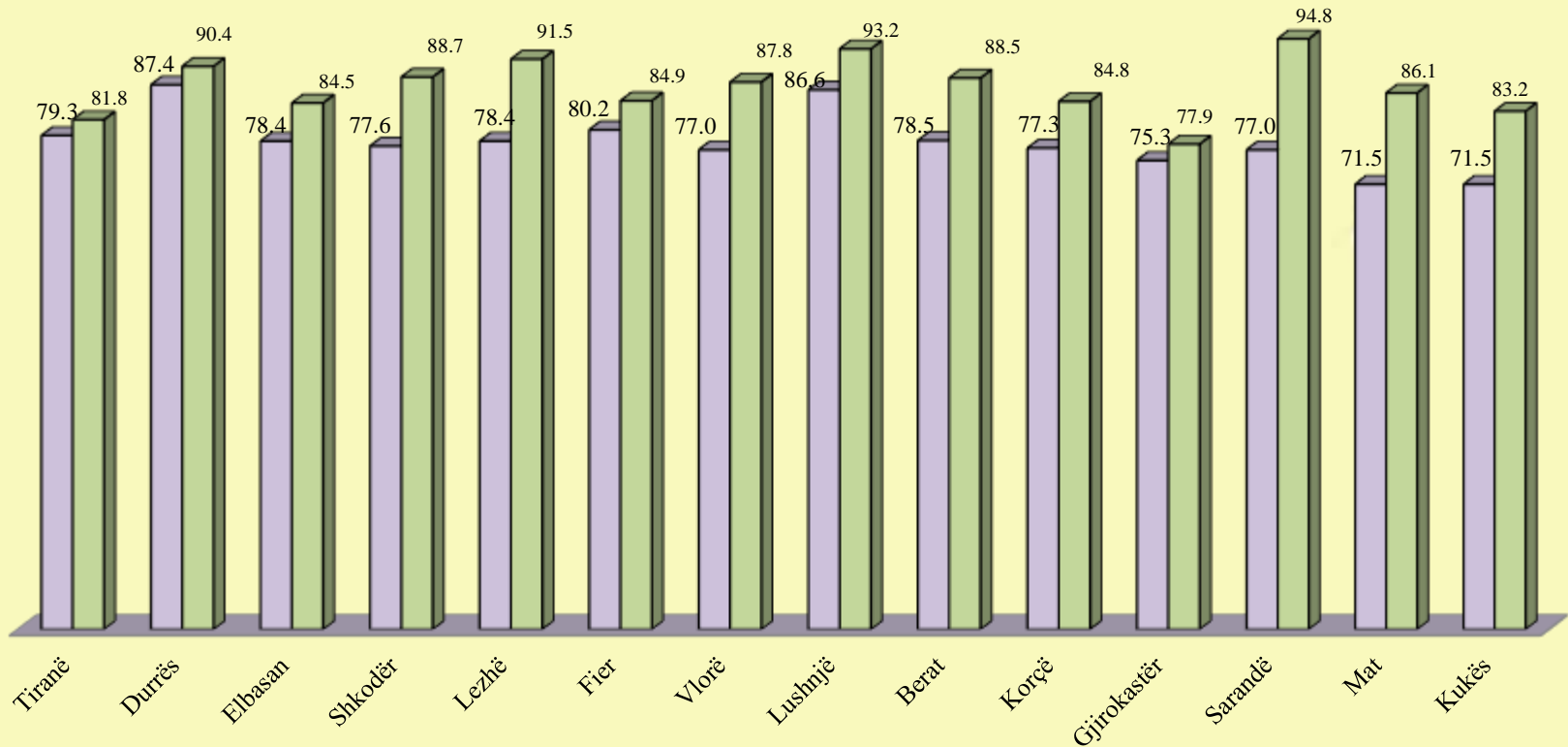


POSTA SHQIPTARE

# SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

Grafiku i realizimit te performances ndermjet fshatrave sipas filialeve 6 mujori 2021

□ objektivi D+2 % 2021   □ realizimi D+2 %2021



Korrik 2021



POSTA SHQIPTARE

## SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

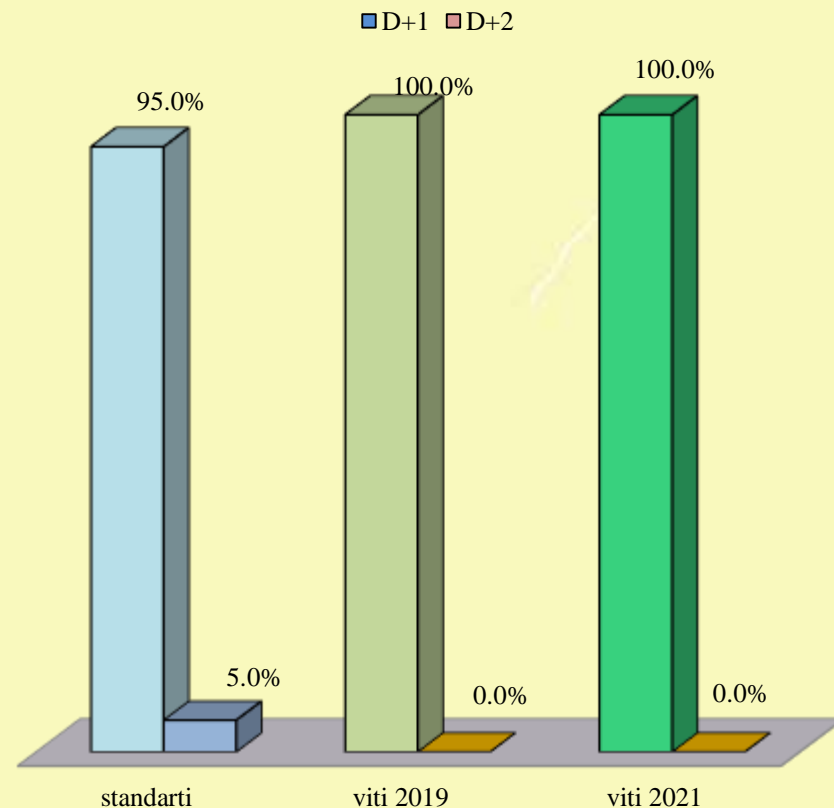
- Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë dhe rekomande me panelistë brenda qyteteve në Filiale dhe Degë.

### 1.Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelisteve brenda qytetit

- Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se: objekte test të letrës së thjeshtë brenda qytetit u shpërndanë në D (brënda ditës së postimit) 58.3 % dhe 41.7 % në D+1 (një ditë pas postimit), rezultati progresiv në D+1 është realizuar 100%.
- Standardi i miratuar nga A.K.E.P. është 95% në D+1, rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë :

	Standardi	Fakti 2021
▪ D + 1	95.0 %	100.0 %
▪ D + 2	5.0 %	0.0 %

Grafiku i rezultateve të testit me objekt Letër e Thjeshtë Brënda Qyteteve Mars 2021



Korrik 2021





POSTA SHQIPTARE

## SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

- Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë dhe rekomande me panelistë brënda qyteteve në Filiale dhe Degë.

### 2.Rezultati i testit me objekt letrën rekomande ndërmjet panelistëve brënda qytetit

- U përpunuan gjithsej 420 objekte test letra rekomande të cilat janë shpërndarë:
- 57.6 % në D dhe 42.4 % në D+1, rezultati progresiv në D+1 është realizuar 100%.
- Rezultati i testit me objekt letrën rekomande krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë:

	Standardi	Fakti 2021
○ D + 1	95.0 %	100.0 %
○ D + 2	5.0 %	0.0 %

Grafiku i rezultateve të testit me objekt Letër  
Rekomande Brënda Qyteteve Mars 2021

