



POSTA SHQIPTARE

POSTA SHQIPTARE

STANDARDET E SHERBIMIT UNIVERSAL POSTAR

Standartet e Cilësisë Shërbimi i Brendshëm Universal Postar

- LIGJI Nr. 46/2015 “PËR SHËRBIMET POSTARE NË REPUBLIKËN E SHQIPËRISË”
- ❖ RREGULLORE dt. 29.10.2015 “Për ofrimin e Shërbimit Universal Postar”, Autoriteti Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP)
KREU VIII “STANDARDET E CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL”
Neni 30 : Lista e standardeve për matjen e cilësisë së ofrimit të shërbimit universal postar
Ofrimi i shërbimeve postare universale duhet të realizohet në përputhje me standartet europiane dhe ato botërore për shërbimet universale postare, të përcaktuara nga UPU-ja, si dhe me standartet e përcaktuara nga AKEP .
- Standartet e cilësisë për shërbimin universal postar Brenda Vendit të ofruar nga ofruesi i shërbimit universal do të jenë:

Treguesit	Afati Kohor I shperndarjes D+n	Objektivi (ne perqindje sipas afatit)
Brenda per brenda qytetit	D+1	95%
	D+2	5%
Ndermjet Qytetit	D+1	85%
	D+2	15%
Ne Fshatra	D+2	60%
	D+3	20%
	D+4	20%

Shënim :

- Objektivat e mësipërme të cilësisë janë për objektet postare me kohë më të shpejtë shpërndarje
- D: data e pranimit të objektit postar nga ofruesi i shërbimit universal postar
- n : numri I ditëve të punës (përfshihen ditët e pushimit dhe festat zyrtare) që duhen për shpërndarjen e objektit nga data e pranimit deri në datën e dorëzimit tek I adresuari



POSTA SHQIPTARE

Standardet e Cilësisë Shërbimi Universal Postar Ndërkombëtar

□ RREGULLORE dt. 29.10.2015 “Për ofrimin e Shërbimit Universal Postar”, Autoriteti Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP)

❖ KREU VIII

STANDARDET E CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL

Neni 30 : Lista e standardeve për matjen e cilësisë së ofrimit të shërbimit universal postar

Ofrimi i shërbimeve postare universale duhet të realizohet në përputhje me standardet europiane dhe ato botërore për shërbimet universale postare, të përcaktuara nga UPU-ja, si dhe me standardet e përcaktuara nga AKEP

- Standardet e cilësisë për shërbimin universal postar ndërkombëtar të ofruar nga ofruesi i shërbimit universal do të jenë:

Treguesit	Afati Kohor I shperndarjes D+n	Objektivi (ne perqindje kumulative)
Vendet e BE (Poste Europe) dhe rajonit SEE 2	D+3	85%
	D+5	97%
Vendet e Tjera (UPU) :		
Vendet e rajonit te mesdheut (pervec vendeve te BE)	D+5	85%
Vendet e AMERIKES se VERIUT	D+6	85%
Vendet e tjera te AMERIKES , AZI dhe OQEANI	D+8	85%
Vendet e AFRIKES	D+9	85%

Shënim :

- SEE 2 : Kosovë, Maqedoni, Mali I Zi, Serbi, Bosnjë & Hercegovinë, Turqi
- Objektivat e mësipërme të cilësisë janë për objektet postare me kohë më të shpejtë shpërndarje
- D: data e pranimit të objektit postar nga ofruesi i shërbimit universal postar
- n : numri I ditëve të punës (përfshihen ditët e pushimit dhe festat zyrtare) që duhen për shpërndarjen e objektit nga data e pranimit deri në datën e dorëzimit tek I adresuari



POSTA SHQIPTARE

POSTA SHQIPTARE

Rrjeti postar dhe pikat e aksesit

- URDHËR Nr.469 dt.27.12.2019 mbi :
“PËRCAKTIMIN E DËNDËSISË SË PIKAVE TË AKSESIT PËR OFRIMIN E SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR “

Numri i pikave të aksesit në nivel kombëtar duhet të jetë që të sigurojë që:

- Çdo zyrë postare duhet ti ofrojë shërbim universal postar mesatarisht 5500 banorëve dhe të mbulojë me këtë shërbim një sipërfaqe prej 53 km² dhe të ketë të paktën një kuti postare që do të shërbejë për pranimin e objekteve të thjeshta .
- Në zonat urbane, distanca e zyrës postare më të afërt nga adresa e përdoruesit duhet të jetë mesatarisht 5 km.
- Në zonat rurale, distanca e zyrës postare më të afërt nga adresa e përdoruesit, duhet të jetë mesatarisht 8 km për të paktën 95% të popullsisë.

Infrastruktura e rrjetit postar

• Zyra postare gjithsej :	533
• Qyteti	171
• Njesi administrative /Fshat fundor	362
• Sportele	700
• Punonjes	2461
• Kuti postare gjithsej :	1246
• kuti postare per pranim objekte postare	579
• kuti postare per dorezim të objekteve postare	667