

POSTA SHQIPTARE SH.A.

SEKTORI I STANDARDEVE TE SHERBIMIT UNIVERSAL POSTAR

Realizimi i treguesve të cilësisë të Shërbimit Universal Postar

Viti 2021



Posta Shqiptare Sh.A.

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar

KOMPANIA POSTA SHQIPTARE SH.A.

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2021.

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

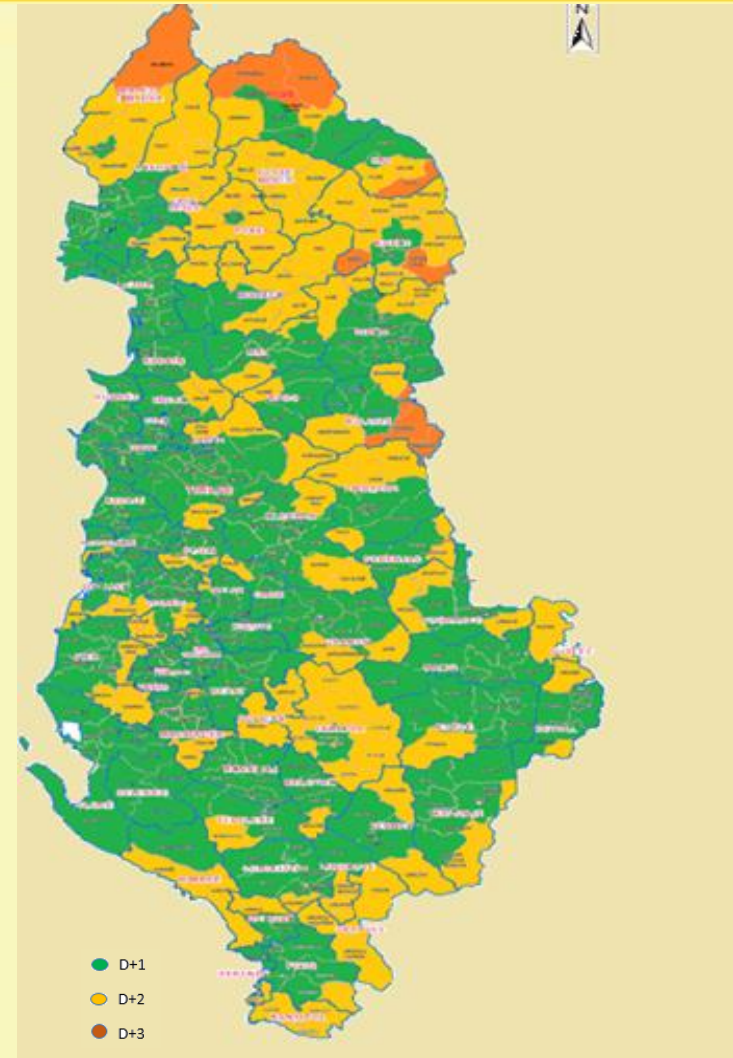
✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪ D+1	95%	96.5 %
▪ D+2	5%	3.5 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪ D+1	85%	96.1 %
▪ D+2	15%	3.9 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪ D+2	60%	83.6 %
▪ D+3	20%	15.5 %
▪ D+4	20%	0.9 %



Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Tiranë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

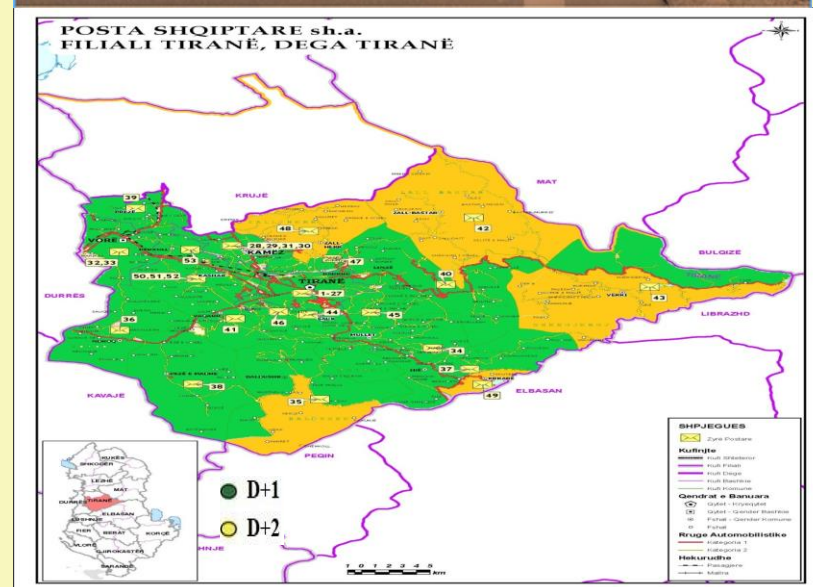
✓	Performanca e cilësisë standardi	së shërbimit , postim-shpërndarje viti 2021
▪	D+1 95%	96.3 %
▪	D+2 5%	3.7 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓	Performanca e cilësisë standardi	së shërbimit , postim-shpërndarje viti 2021
▪	D+1 85%	96.1 %
▪	D+2 15%	3.9 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	Performanca e cilësisë standardi	së shërbimit , postim-shpërndarje viti 2021
▪	D+2 60%	82.25 %
▪	D+3 20%	17.18 %
▪	D+4 20%	0.57 %



Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Durrës

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

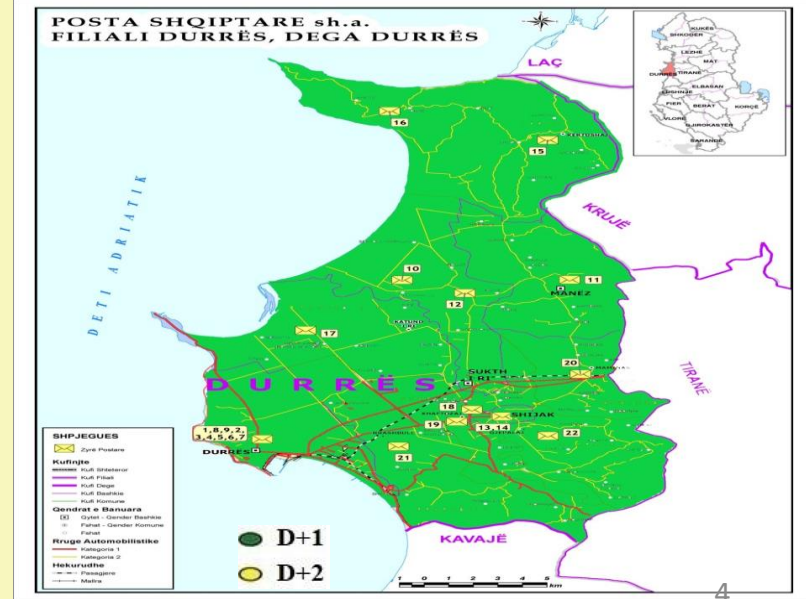
✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
		standardi	viti 2021
▪	D+1	95%	98.7 %
▪	D+2	5%	1.3 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit, postim-shpërndarje		
		standardi	viti 2021
▪	D+1	85%	98.4 %
▪	D+2	15%	1.6 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
		standardi	viti 2021
▪	D+2	60%	90.86 %
▪	D+3	20%	8.65 %
▪	D+4	20%	0.49 %





POSTA SHQIPTARE

Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës sh.a. Elbasan

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

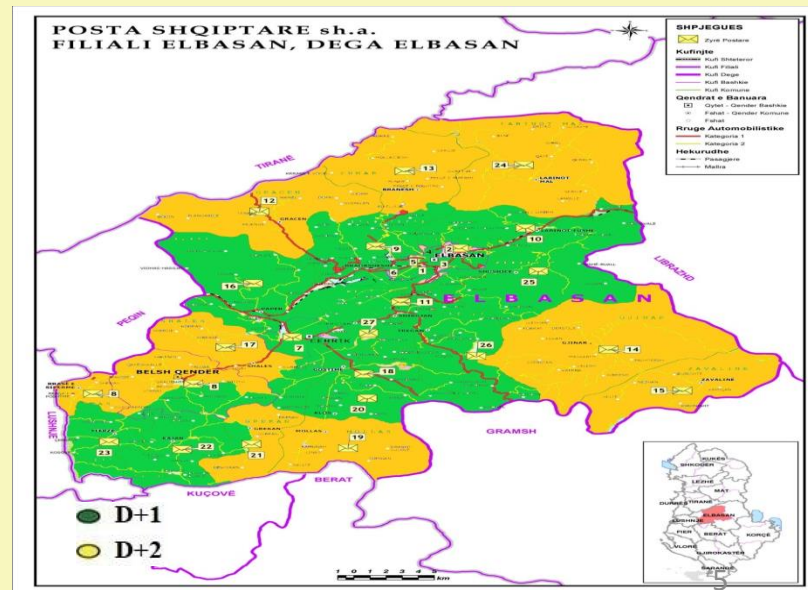
✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
	standardi	viti 2021	
▪	D+1	95%	98.6 %
▪	D+2	5%	1.4 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
	standardi	viti 2021	
▪	D+1	85%	96.7%
▪	D+2	15%	3.3 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje E		
	standardi	viti 2021	
▪	D+2	60%	84.24 %
▪	D+3	20%	15.23%
▪	D+4	20%	0.53 %



VITI 2022



POSTA SHQIPTARE

Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Shkodër

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit Universal Postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

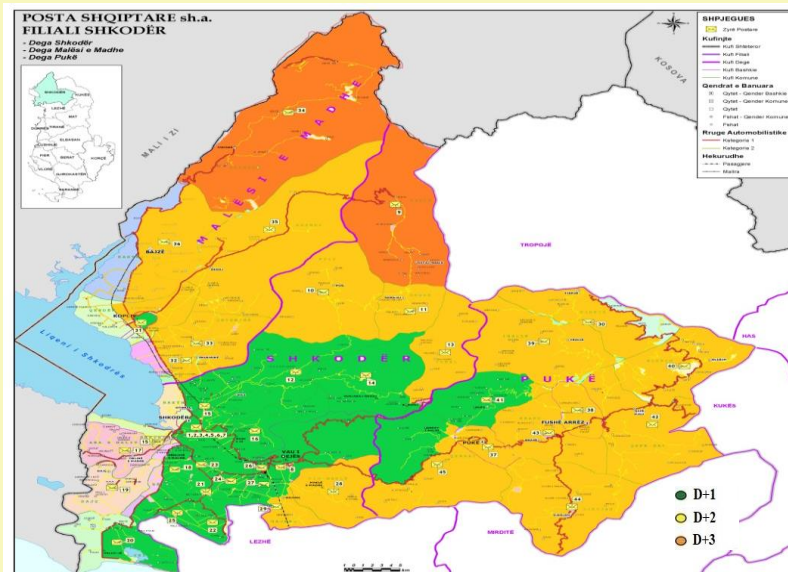
✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
		standardi	viti 2021
▪	D+1	95%	97.7 %
▪	D+2	5%	2.3%

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
		standardi	viti 2021
▪	D+1	85%	96.6%
▪	D+2	15%	3.4 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
		standardi	viti 2021
▪	D+2	60%	88.32 %
▪	D+3	20%	9.99 %
▪	D+4	20%	1.69 %







POSTA SHQIPTARE

Shërbimi Universal Postar Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Fier

Realizimi i treguesit të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

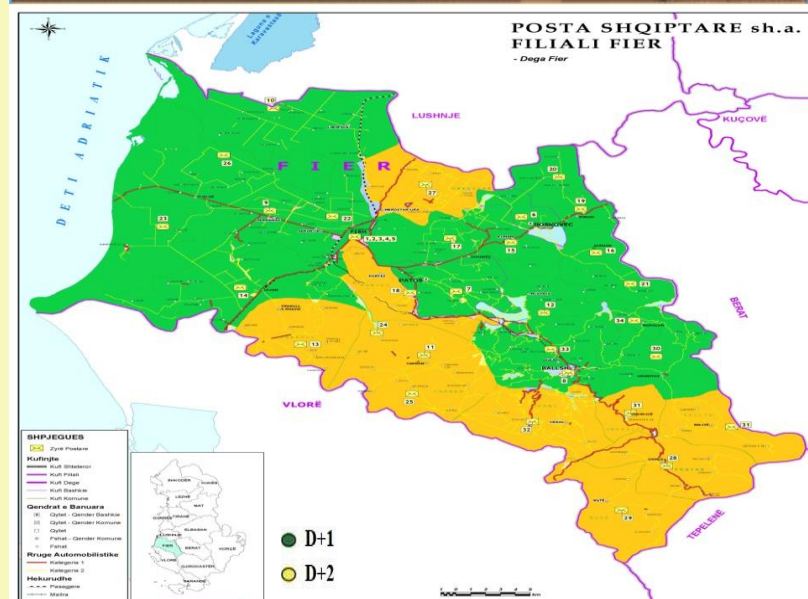
✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	
	standardi	viti 2021
▪	D+1	95% 96.3 %
▪	D+2	5% 3.7 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	
	standardi	viti 2021
▪	D+1	85% 96.5 %
▪	D+2	15% 3.5 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	
	standardi	viti 2021
▪	D+2	60% 85.48 %
▪	D+3	20% 12.01 %
▪	D+4	20% 2.51%



Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Vlorë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪ D+1	95%	96.7 %
▪ D+2	5%	3.3 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪ D+1	85%	98.7 %
▪ D+2	15%	1.3%

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪ D+2	60%	87.91 %
▪ D+3	20%	11.54%
▪ D+4	20%	0.55 %





POSTA SHQIPTARE

Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Lushnjë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

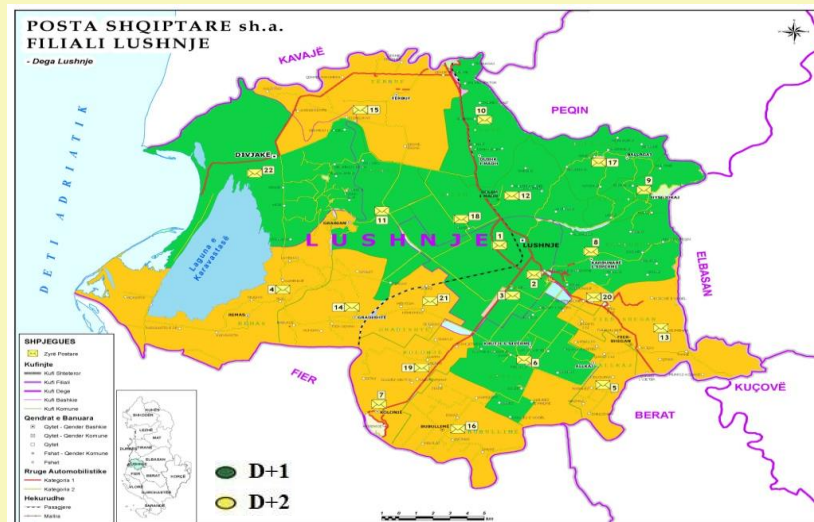
✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
		standardi	viti 2021
▪	D+1	95%	99.9%
▪	D+2	5%	0.1 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
		standardi	viti 2021
▪	D+1	85%	98.2%
▪	D+2	15%	1.8 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje		
		standardi	viti 2021
▪	D+2	60%	94.64 %
▪	D+3	20%	5.19 %
▪	D+4	20%	0.17 %



Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Berat

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

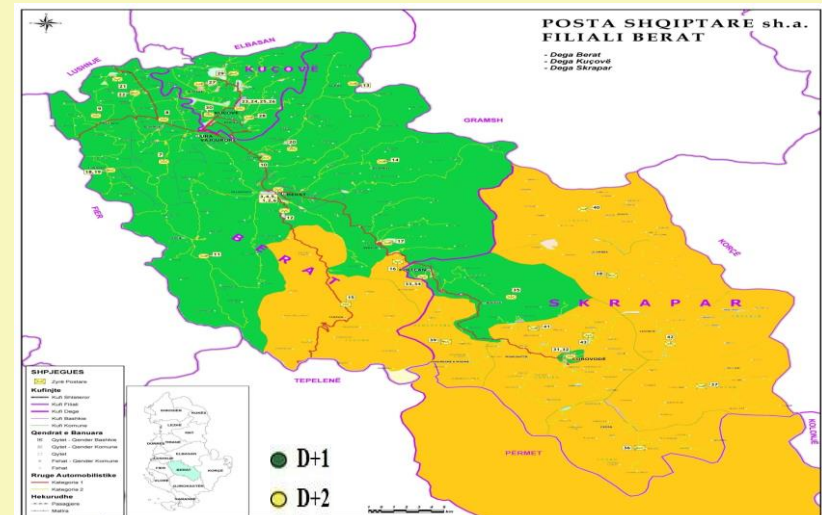
✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪	D+1	95%	96.4 %
▪	D+2	5%	3.6 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪	D+1	85%	96.1%
▪	D+2	15%	3.9 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪	D+2	60%	88.60 %
▪	D+3	20%	11.40 %
▪	D+4	20%	0 %



Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Korçë

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

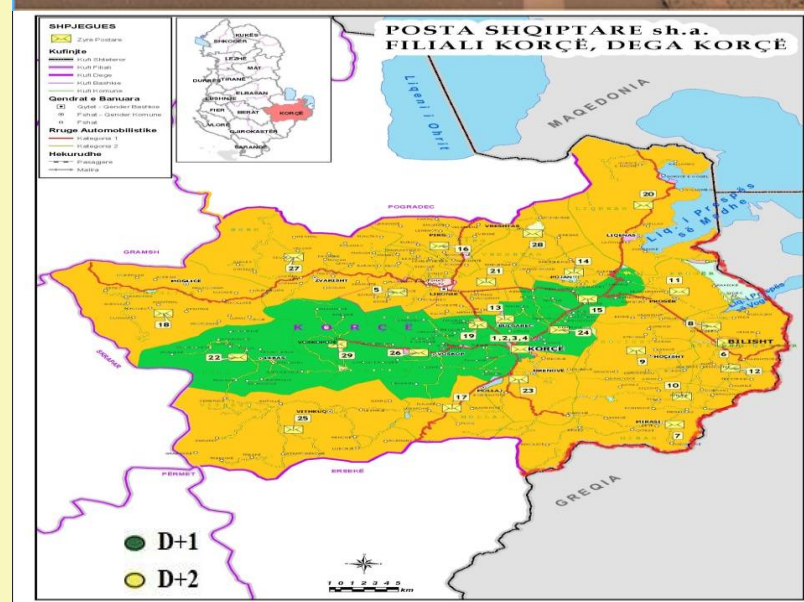
✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪ D+1	95%	95.7%
▪ D+2	5%	4.3 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪ D+1	85%	94.1 %
▪ D+2	15%	5.9 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓ Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪ D+2	60%	85.24 %
▪ D+3	20%	11.09 %
▪ D+4	20%	3.67 %







Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Mat

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

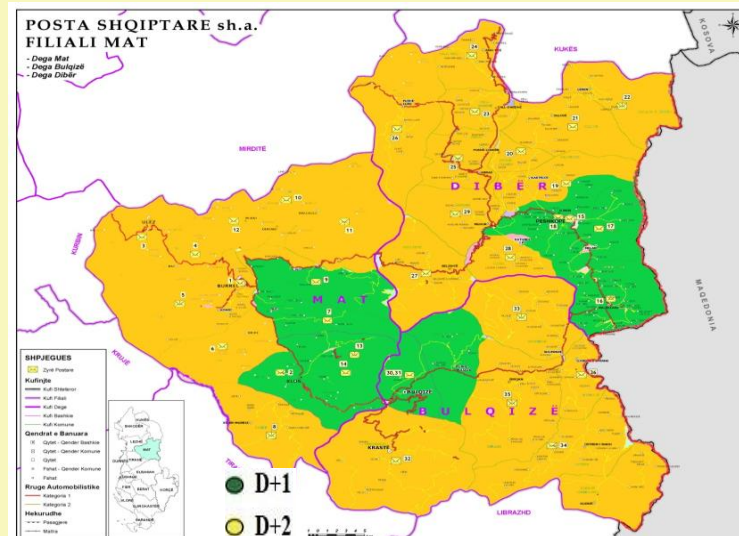
✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪	D+1	95%	96 %
▪	D+2	5%	4 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪	D+1	85%	87.7 %
▪	D+2	15%	12.3 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪	D+2	60%	85.18 %
▪	D+3	20%	14.47 %
▪	D+4	20%	0.35 %



Shërbimi Universal Postar

Realizimi i treguesve të cilësisë në Filial

Filiali Postës Sh.A. Kukës

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar për vitin 2021

Standardi i shërbimit brenda qytetit :

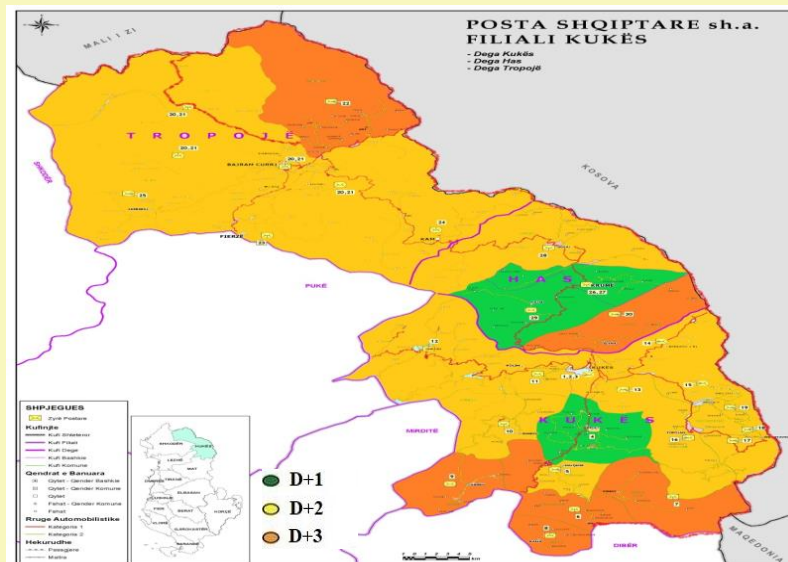
✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪	D+1	95%	97.4 %
▪	D+2	5%	2.6 %

Standardi i shërbimit ndërmjet qyteteve :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪	D+1	85%	96.7 %
▪	D+2	15%	3.3 %

Standardi i shërbimit ndërmjet fshatrave :

✓	Performanca e cilësisë së shërbimit , postim-shpërndarje	standardi	viti 2021
▪	D+2	60%	81.64 %
▪	D+3	20%	17.52 %
▪	D+4	20%	0.84 %



QENDRA TRANZITE

Realizimi i treguesve të cilësisë të shërbimit universal postar

POSTA SHQIPTARE SH.A.
QENDRA TRANZITE

Realizimi i treguesve të cilësisë së shërbimit operacional për vitin 2021

- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit operacional :
Tranzit i brendshëm D 100 %
- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit operacional :
Postë e jashtme mbritje dhe nisje D 100 %
- ✓ Performanca e cilësisë së shërbimit operacional :
Transporti dhe Shpërndarja e dërgesave postare sipas linjave D 100 %



WWW.POSTASHQIPTARE.AL



POSTA SHQIPTARE

FLOTA EKOLOGJIKE



FLOTA GO - GREEN E POSTËS SHQIPTARE

Një tjetër avantazh për një shërbim të shpejtë dhe kudo të Postës Shqiptare.

NË KUADËR TË PËRGJEGJËSISË SOCIALE KORPORATIVE QË MBART POSTA, FLOTA POSTARE ZGJERONET ME MJETE TË REJA MOTORIKE, DUKE IU SHTUAR ASAJ EDHE 12 AUTOMOJETE EKOLOGJIKE, NË KUADËR TË PROJEKTIT ME UPU "SHKO GJELBËR ME FLOTË EKOLOGJIKE". MAKINAT ELEKTRIKE "GO GREEN" SHIHEN SI MJETE EKONOMIKE DHE EKOLOGJIKE, NDAJ POSTA SHQIPTARE I QËNDRON VIZIONIT PËR I NVESTIME NË ENERGJI TË RINOVUESHME.