



POSTA SHQIPTARE

DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

PERIUDHA 10- MUJORE (JANAR – TETOR) 2022

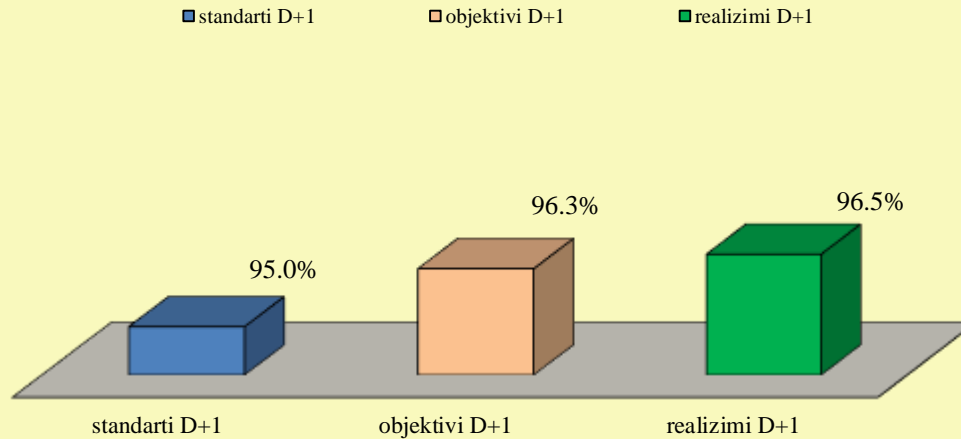


POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

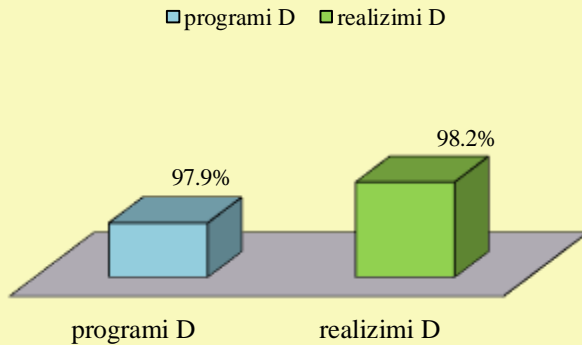
STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

Grafiku realizimit të performancës të standardit të shërbimit universal postar brenda qyteteve Kompania 10-mujori – 2022

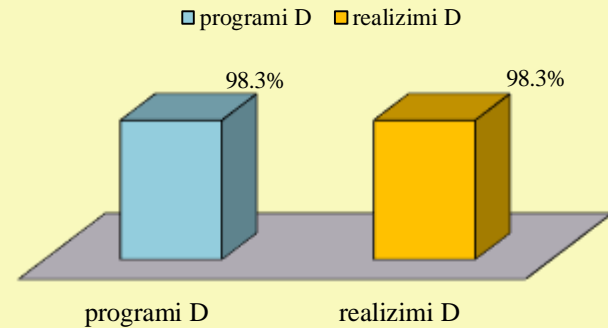


Realizimi i treguesit të grumbullimit, vijimit të objekteve postare

brenda qytetit 10-mujor 2022



Realizimi i treguesit të shpërndarjes të objekteve postare brenda qytetit 10-mujor 2022



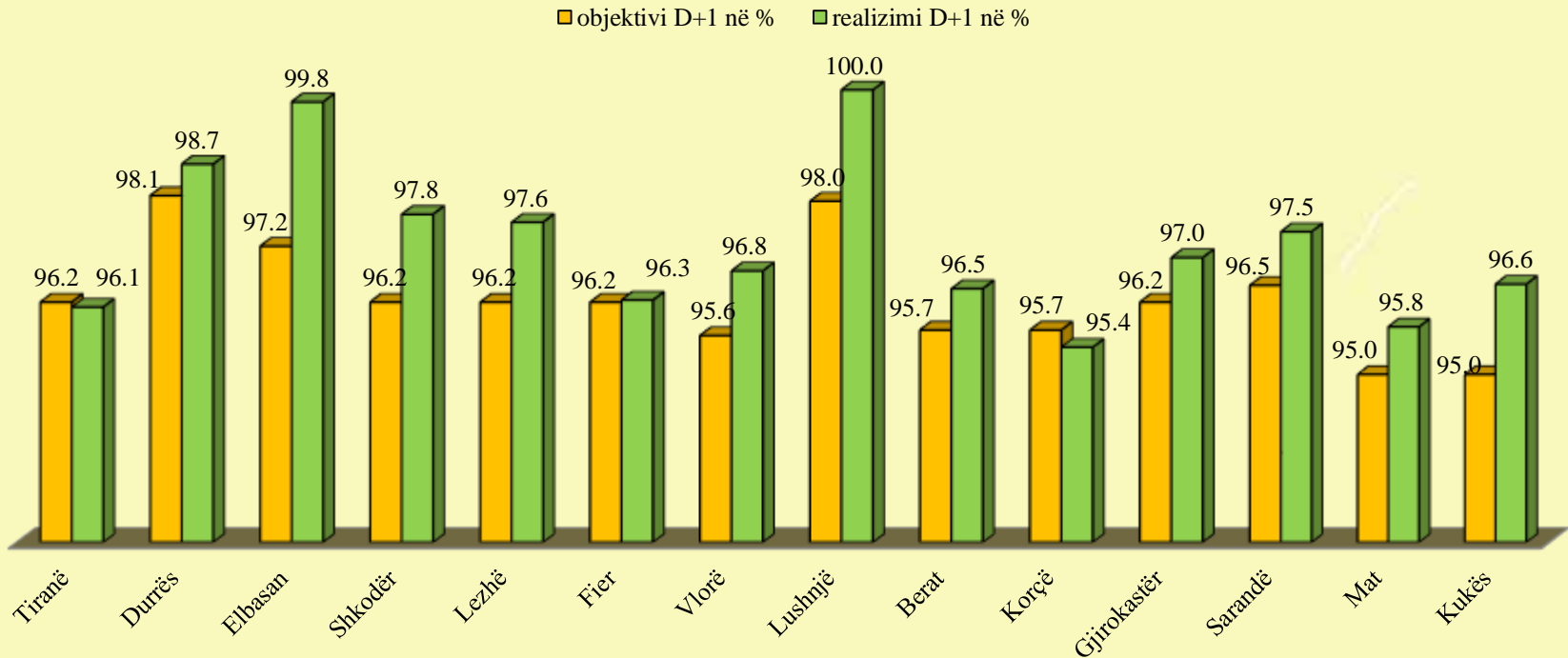


POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TE CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE

STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDË QYTETIT

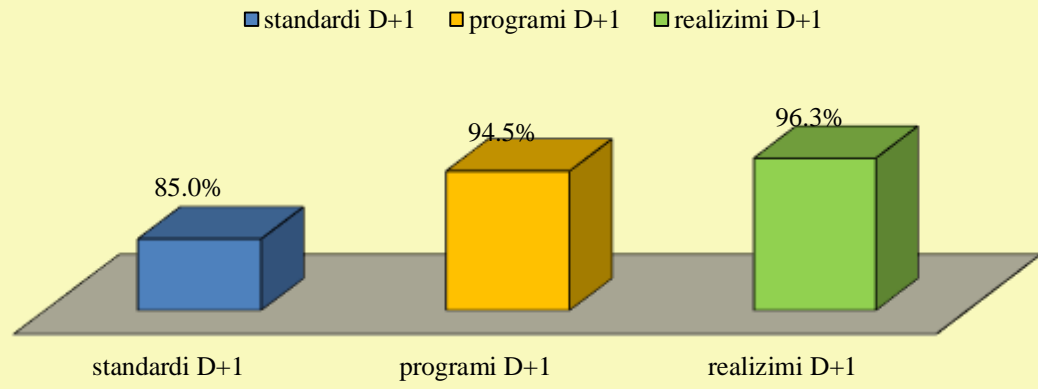
Grafiku realizimit të performancës shërbimit universal postar brënda Qyteteve sipas Filialeve 10 mujori 2022



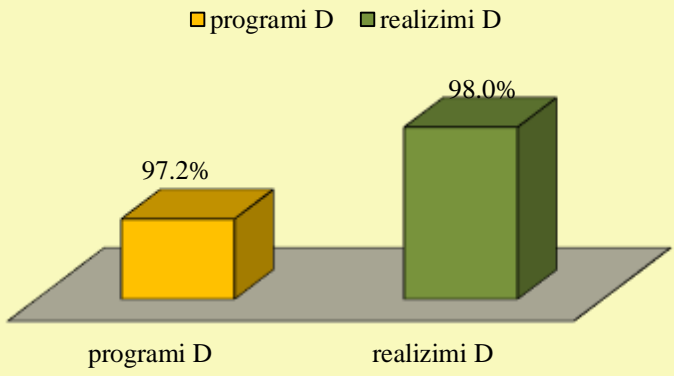


STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

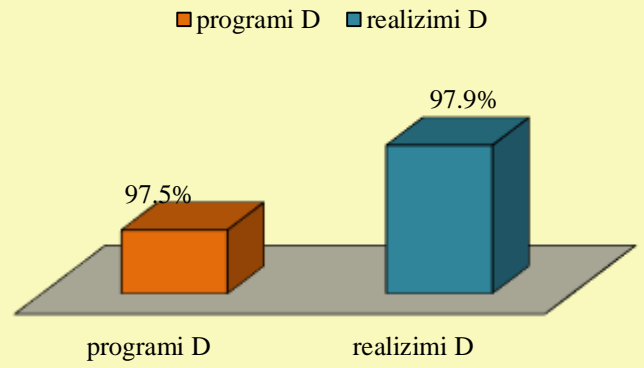
Gafiku realizimit të performancës se sherbimit universal Ndërmjet Qyteteve 10- mujori 2022



Realizimi i treguesit te pranimit dhe vijimit Ndermjet Qyteteve Kompania 10 mujori 2022



Realizimi i treguesit të shpërndarjes Ndërmjet Qyteteve Kompania 10 mujori 2022

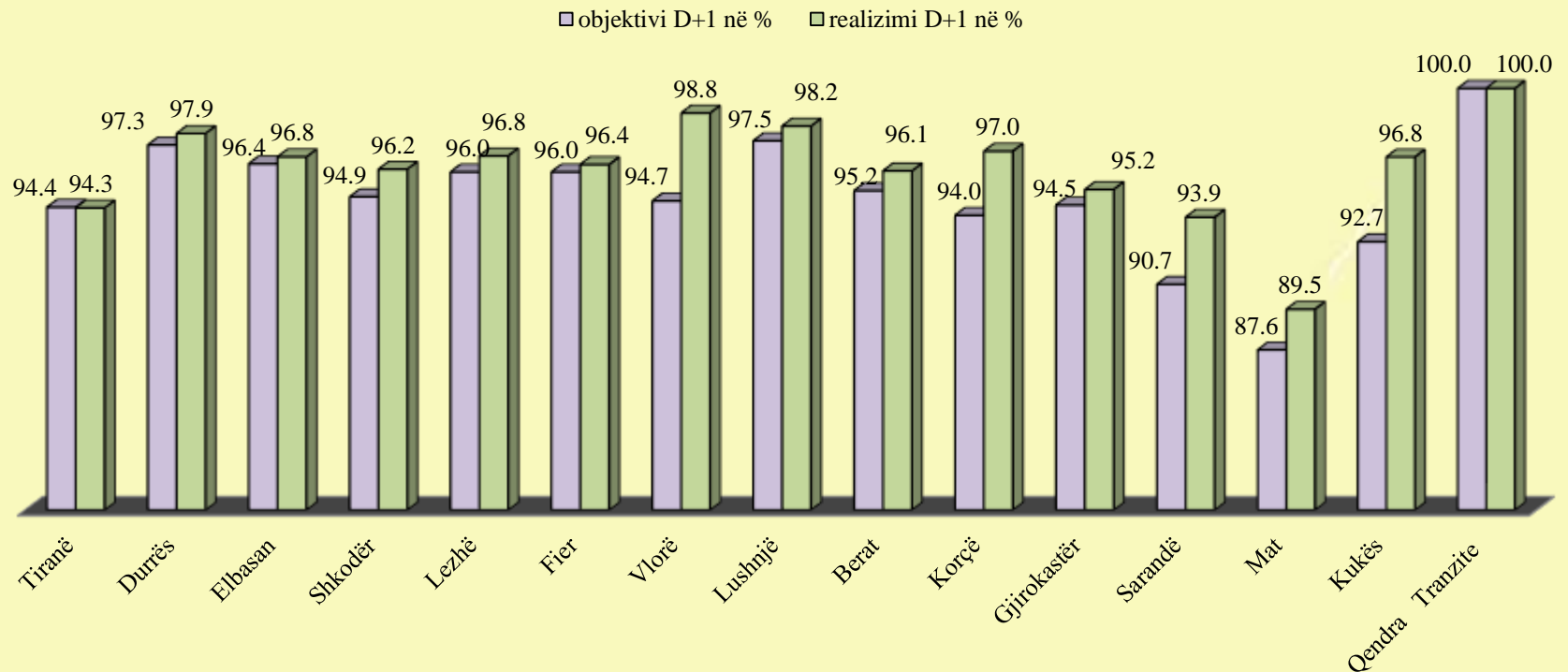




STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

POSTA SHQIPTARE

Grafiku realizimit të performances te sherbimit universalpostar
Ndërmjet Qyteteve sipas Filialeve 10 mujori-2022



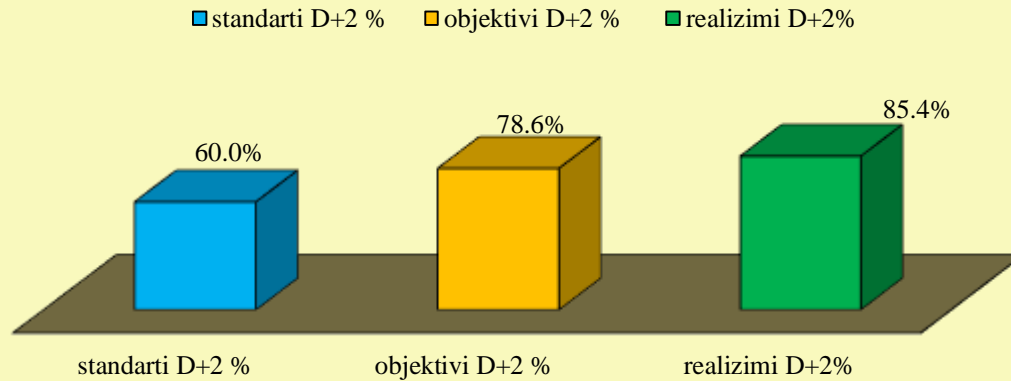


POSTA SHQIPTARE

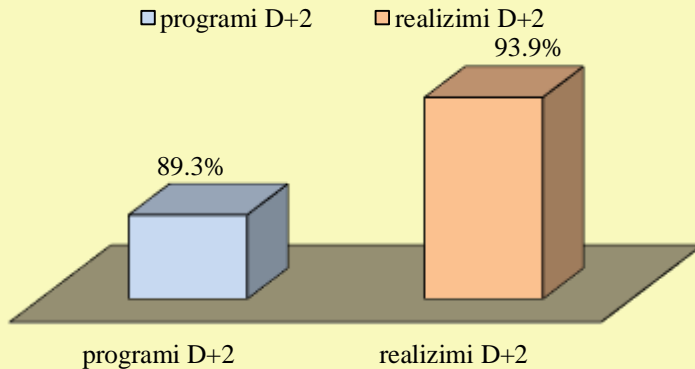
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

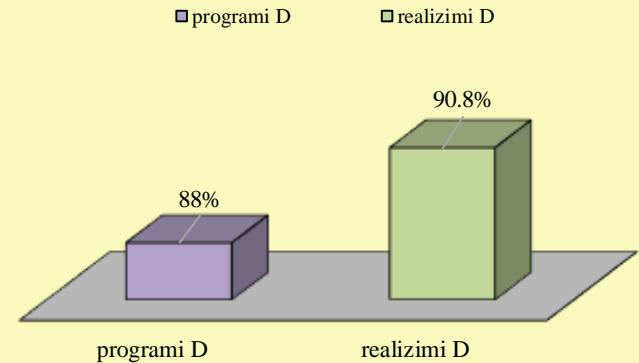
Grafiku i realizimit të performancës të standardit të shërbimit universal postar ndërmjet fshatrave Kompania 10-Mujori 2022



Realizimi i treguesit të pranimit dhe vijimit ndërmjet fshatrave Kompania 10-mujori 2022



Realizimi i treguesit të shpërndarjes ndërmjet fshatrave Kompania 10-mujori 2022





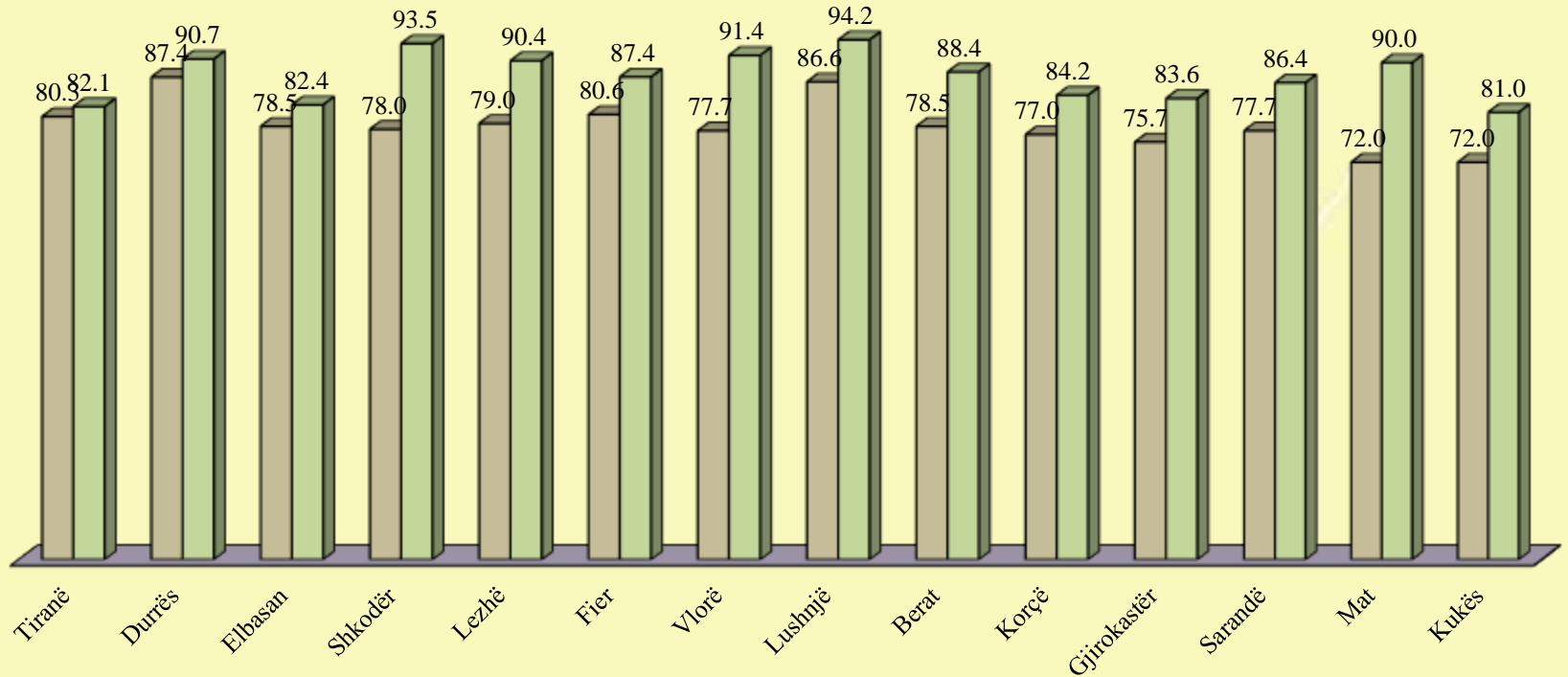
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

Realizimi i treguesit të performancës së shërbimit universal postar ndërmjet fshatrave
10-mujori 2022

□ objektivi D+2 % □ realizimi D+2 %





POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE VITI 2022

Nga data 28.02-04.03.2022 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelistëve ndërmjet qyteteve

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 5853 copë objekte test letra të thjeshta.

Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë 5660 copë letra test ose 96.7% e totalit.

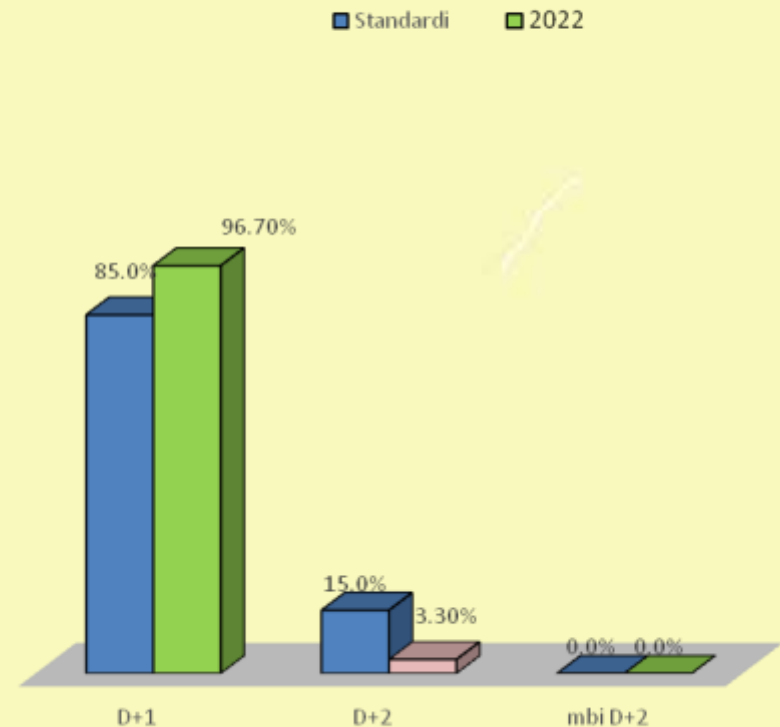
Në D+2 janë shpërndarë 193 copë letra test ose 3.3% e totalit.

Standardi dhe rezultati i testit të letrës së thjeshtë të vitit 2022, paraqitet si me poshtë:

| | Standardi | Fakti 2022 |
|--------|-----------|------------|
| •D + 1 | 85.0% | 96.7 % |
| •D + 2 | 15.0 % | 3.3 % |

Rezultatet e testeve të organizuara ndërmjet qyteteve, kanë tejkaluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve të testit me objekt leter e thjeshte ndërmjet qyteteve 28.02-04.03.2022





POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE VITI 2022

- ❑ Mbi rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën rekomande me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga data 07-11.03.2022 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën rekomande me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

U përpunuan 5898 copë objekte test letra rekomande. Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+1 janë shpërndarë 5723 copë letra test ose 97.03 % e totalit.

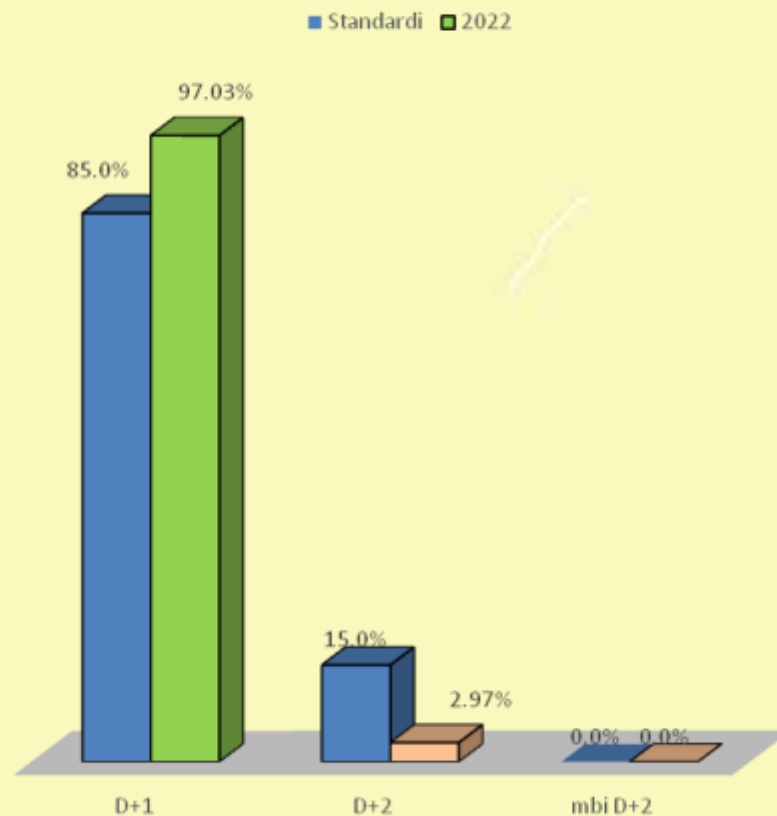
Në D+2 janë shpërndarë 175 copë letra test ose 2.97 % e totalit.

Krahasuar me standardin rezultati i testit të letrës rekomande të vitit 2022 paraqitet si më poshtë:

| | Standardi | Fakti 2022 |
|--------|-----------|------------|
| ▪D + 1 | 85.0% | 97.03% |
| ▪D + 2 | 15.0 % | 2.97 % |

Rezultatet e testeve të organizuara ndërmjet qyteteve, kanë tejkaluar standardin e shërbimit të miratuar nga AKEP.

Grafiku i rezultateve të testit me objekt leter rekomande ndërmjet qyteteve Mars 2022





REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

TESTE TË BRENDSHME STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE VITI 2022

POSTA SHQIPTARE

Nga data 20 - 24.06.2022. u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelistëve të fshatrave në Filiale dhe Degë.

Rezultati i testit me objekt letrën e thjeshtë ndërmjet panelistëve ndërmjet të fshatrave.

Nga kontrolli i objekteve test rezultoi se:

u përpunuan 5424 copë objekte test letra të thjeshta. Shpërndarja e tyre sipas ditëve paraqitet si më poshtë:

Në D+2 janë shpërndarë 4573 letra të thjeshta test ose 84.31 % e totalit.

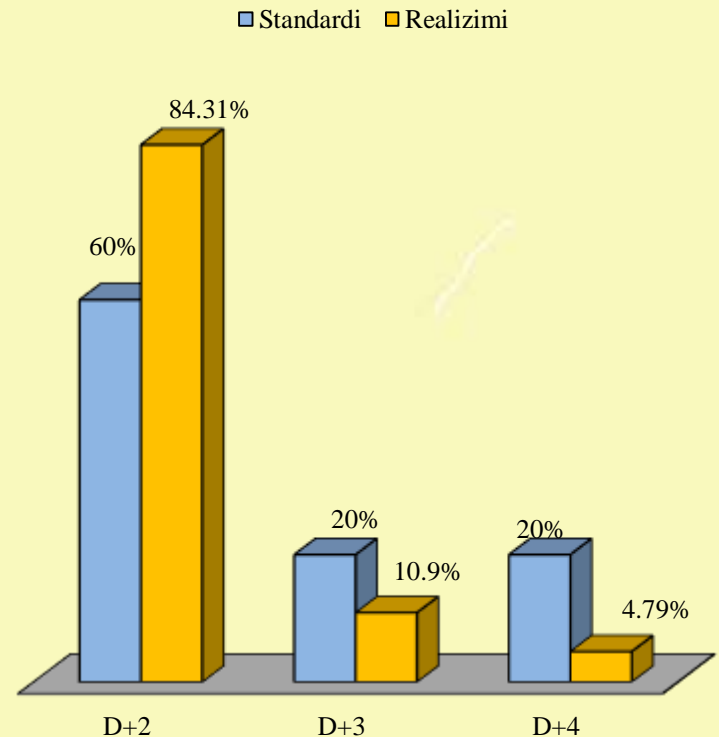
Në D+3 janë shpërndarë 591 letra të thjeshta test ose 10.9 % e totalit.

Në D+4 janë shpërndarë 260 letra të thjeshta test ose 4.79 % totalit.

Rezultati i testit me objekt Letrën e Thjeshtë për vitin 2022 me panelistë ndërmjet fshatrave, krahasuar me standardin në D+2 60% është realizuar 84.31%. Ka tejkalim të standardit 24.31%.

| | Standardi | Fakti 2022 |
|-------|-----------|------------|
| D + 2 | 60 % | 84.31 % |
| D + 3 | 20 % | 10.9 % |
| D + 4 | 20 % | 4.79 % |

Grafiku i rezultatit të testit me objekt Letrën e Thjeshtë ndërmjet fshatrave qershor 2022



U