
POSTA SHQIPTARE
SHPEJT ◦ SIGURT ◦ KUDO

DREJTORIA E SHËRBIMEVE POSTARE

SEKTORI I STANDARDEVE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

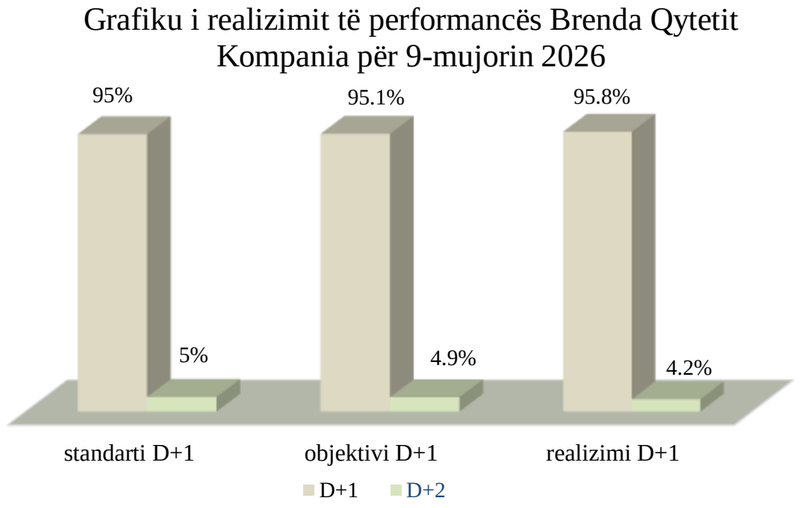
REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR

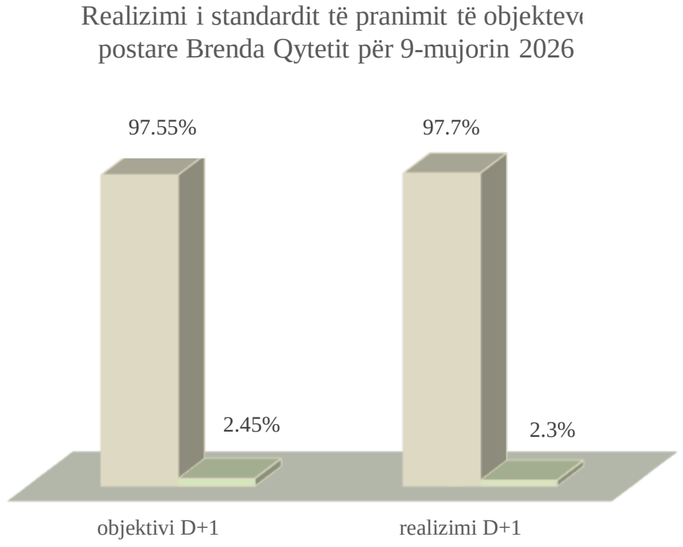
PERIUDHA 9 - MUJORI 2026

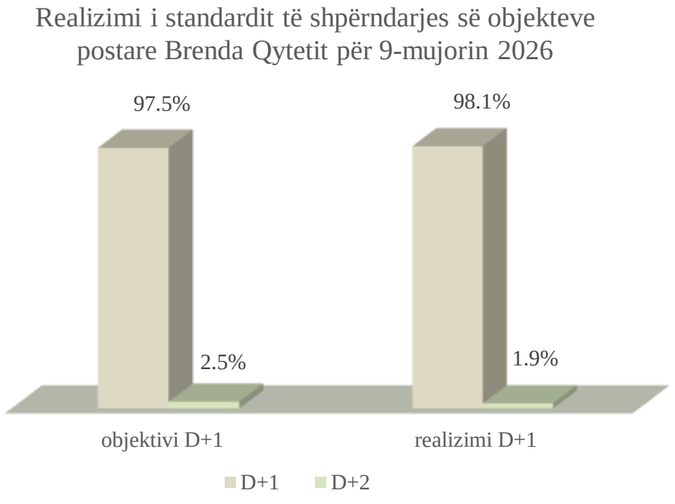
POSTA SHQIPTARE

Tetor 2026

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT





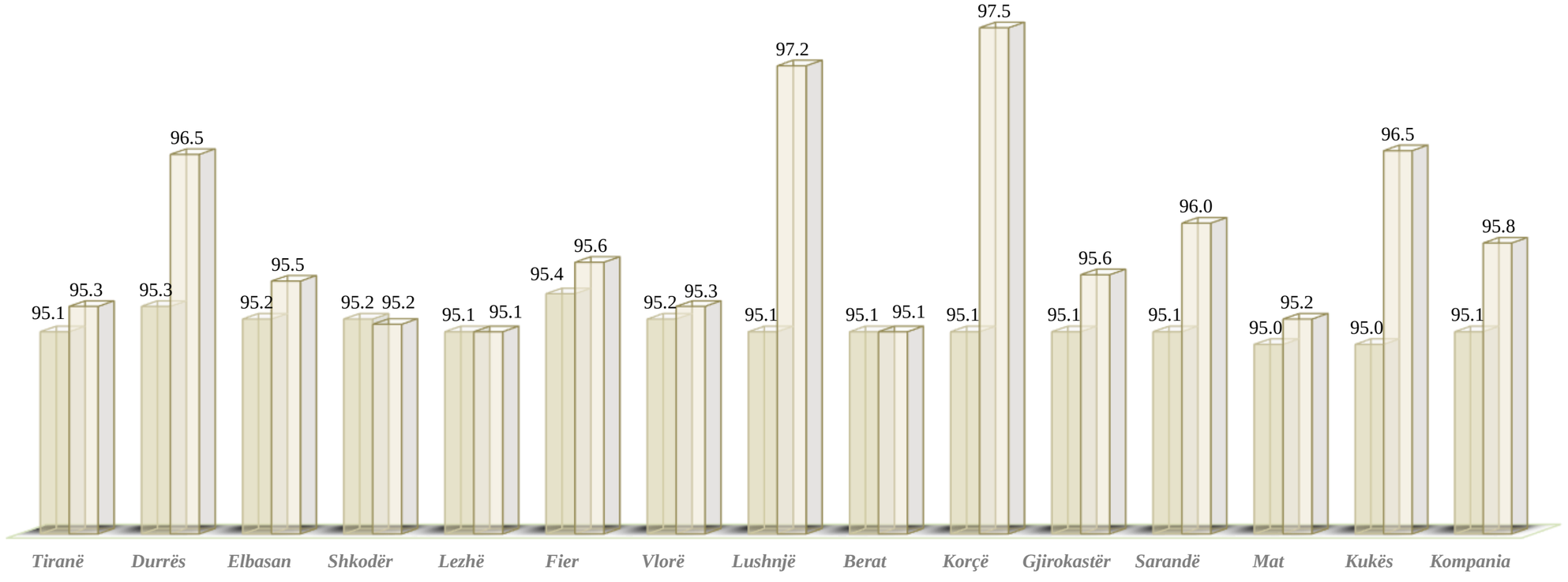


POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE

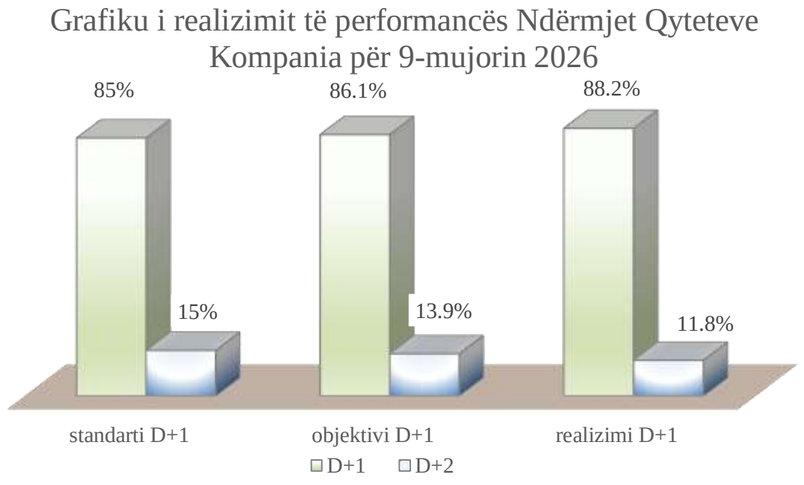
STANDARDI I SHËRBIMIT BRENDA QYTETIT

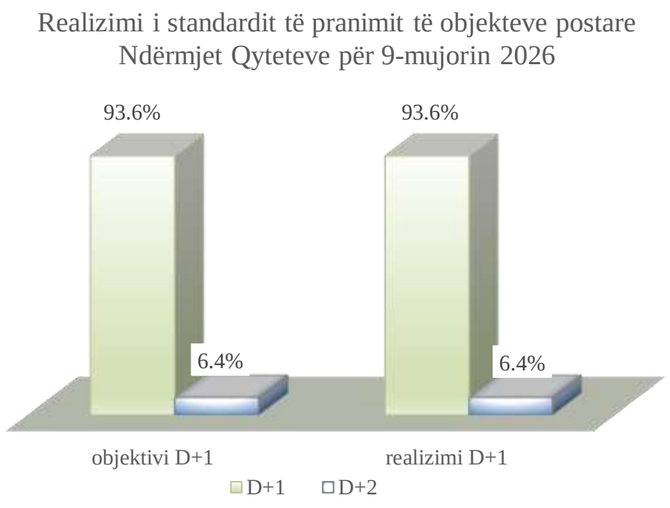
Grafiku i realizimit të perfomancës Brenda Qytetit 9 - mujori 2026

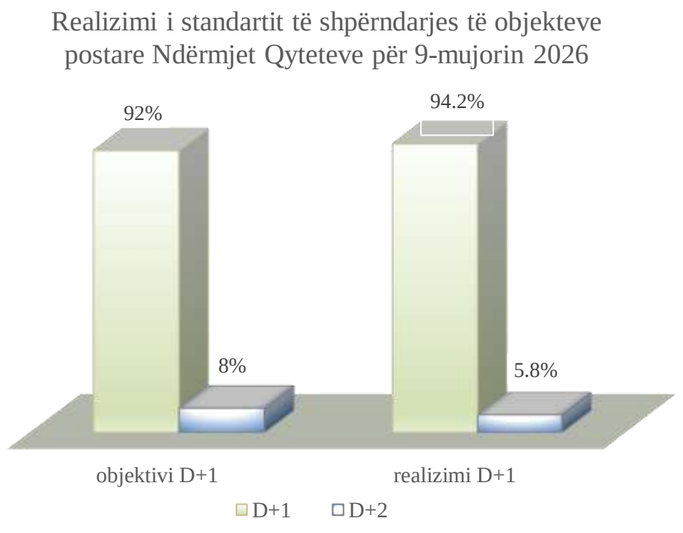


POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE





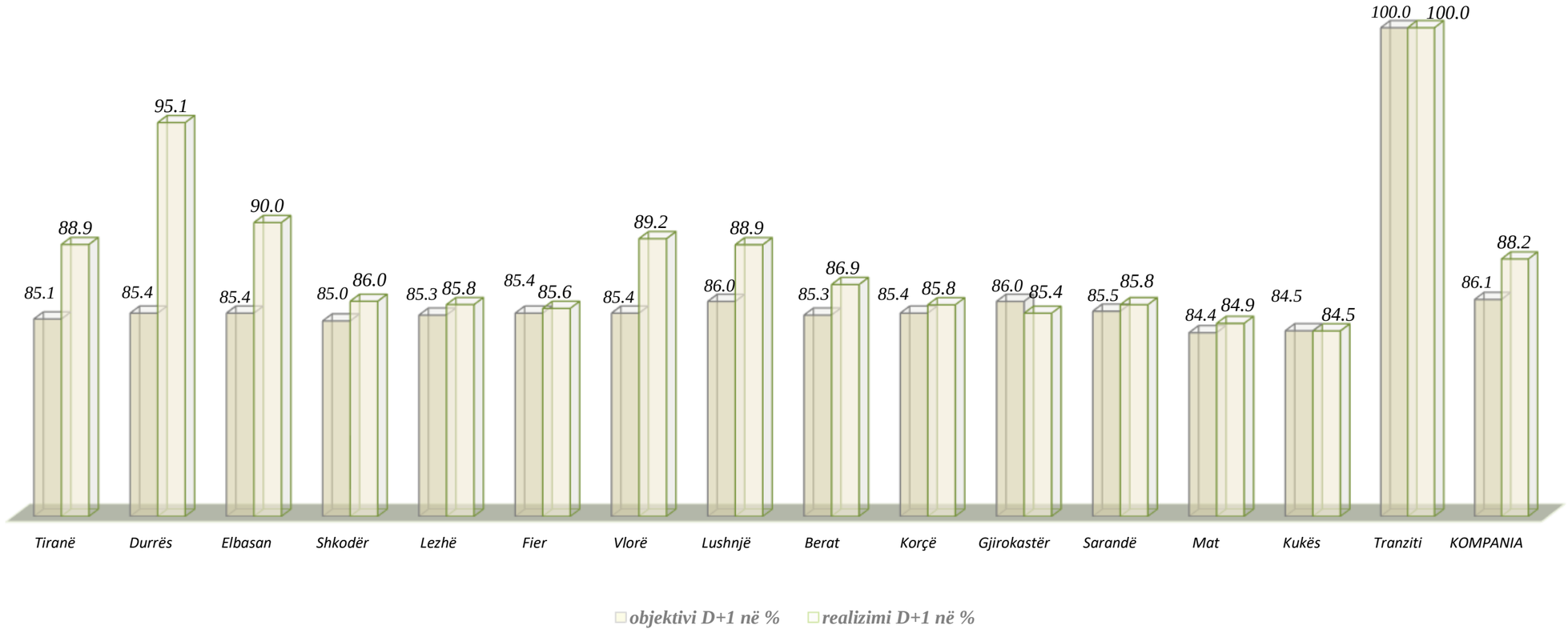


POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR NË FILIALE

STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET QYTETEVE

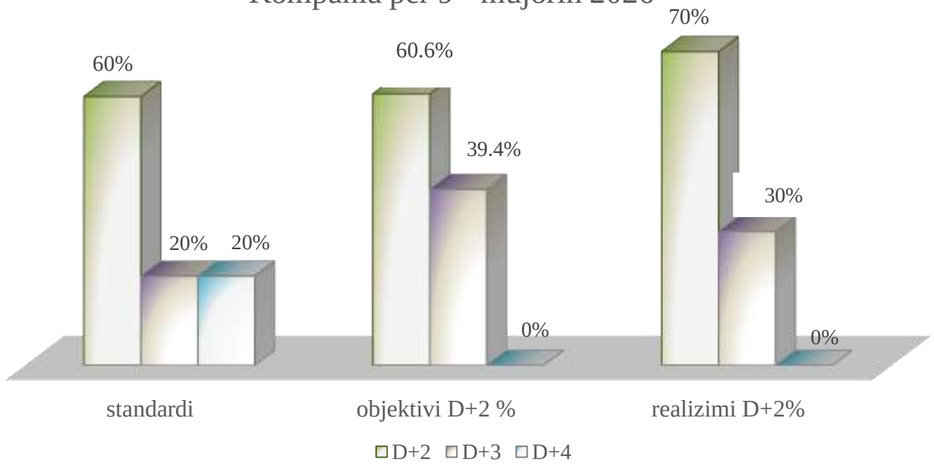
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Qyteteve 9 - mujorin 2026



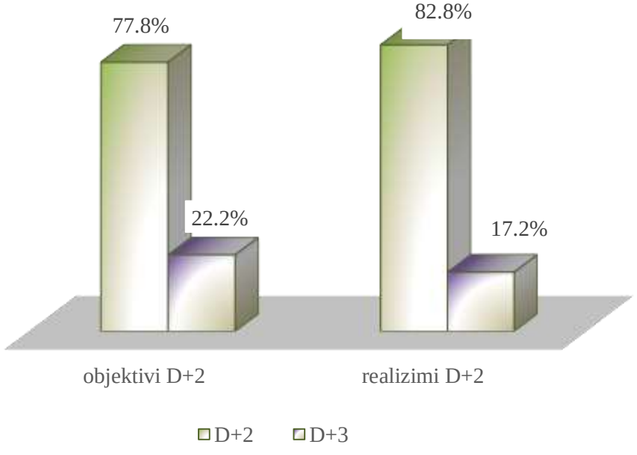
POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

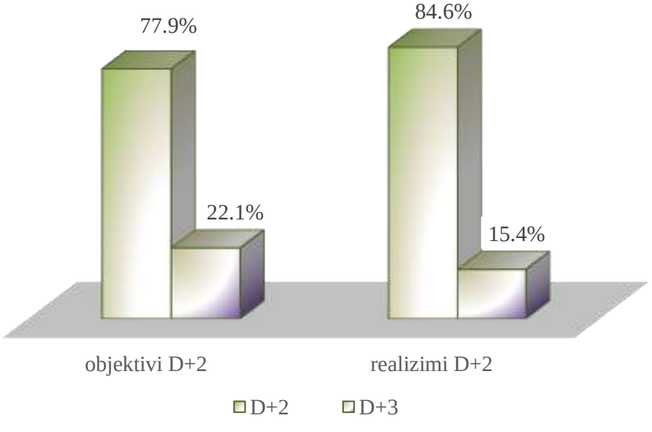
Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Fshatrave
Kompania për 9 - mujorin 2026



Realizimi i standartit të pranimit të objekteve postare Ndërmjet Fshatrave për 9-mujorin 2026



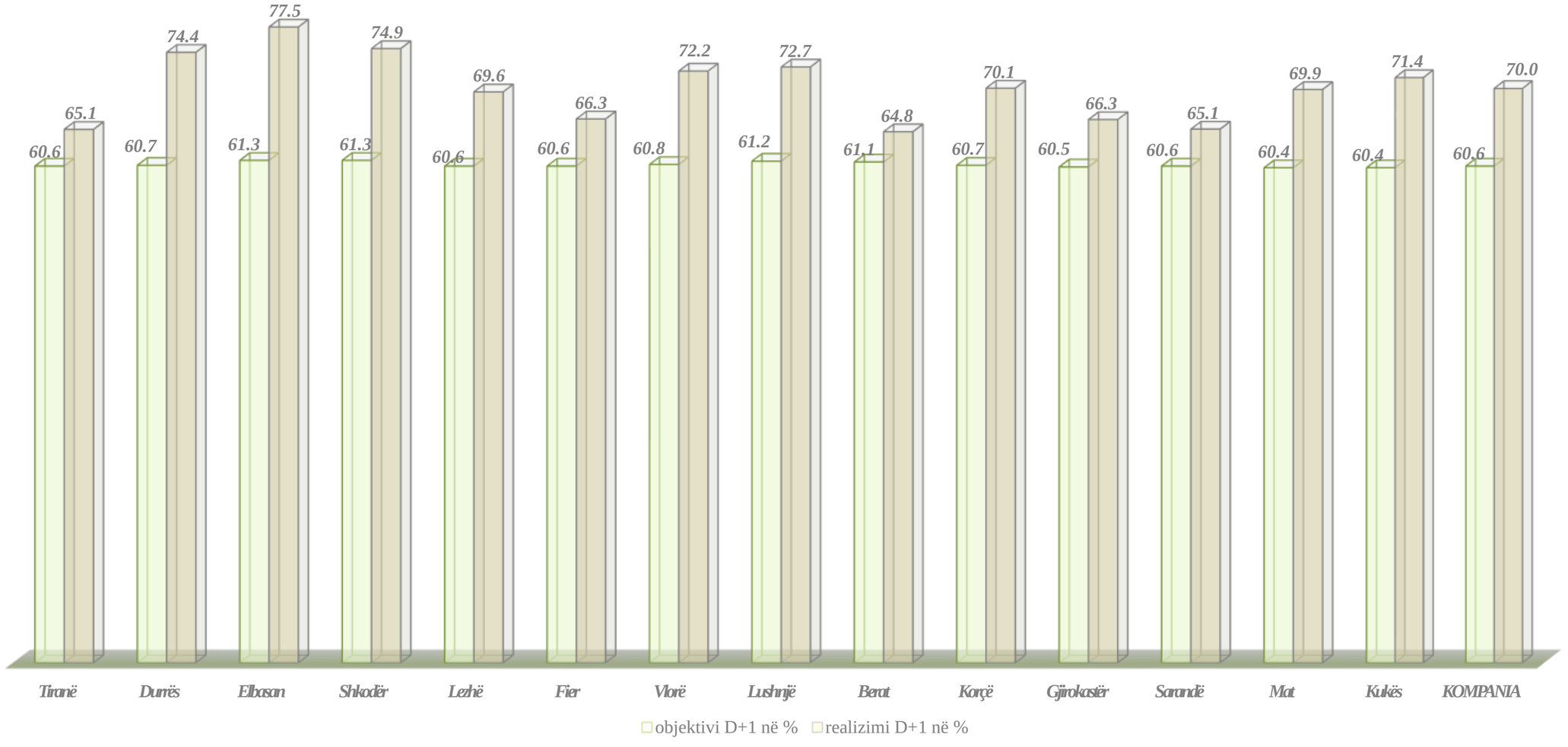
Realizimi i standardit të shpërndarjes të objekteve postare Ndërmjet Fshatrave për 9-mujorin 2026



POSTA SHQIPTARE

REALIZIMI I TREGUESVE TË CILËSISË TË SHËRBIMIT UNIVERSAL POSTAR
STANDARDI I SHËRBIMIT NDËRMJET FSHATRAVE

Grafiku i realizimit të performancës Ndërmjet Fshatrave 9 - mujori 2026



POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM NDËRMJET QYTETEVE NË FILIALE DHE DEGË ME OBJEKT LETËR E THJESHTË 2026

Rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e Cilësisë së Shërbimit Universal Postar me objekt “letër e thjeshtë” me panelistë ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë.

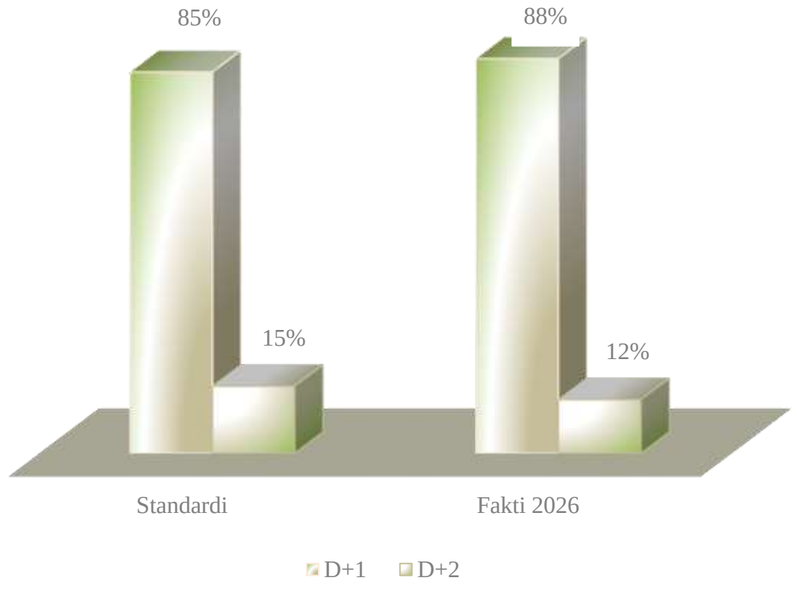
Nga data 13.04.2026 -16.04.2026 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt “letër e thjeshtë” me panelistë ndërmjet qyteteve në Filiale dhe Degë.

Nga kontrolli dhe përpunimi i të dhënave të materialeve të testit rezultoi se;Janë testuar 125 objekte postare ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë të cilat rezultuan, në D+1 88% dhe në D+2 12%

Standardi i miratuar nga AKEP në D+1 është në masën 85% dhe rezultati i testit krahasuar me standardin e miratuar paraqitet si më poshtë;

Koha e dorëzimit	Standardi	Fakti 2026
D+1	85%	88%
D+2	15%	12%

Grafiku i rezultatit të testit me objekt “letër e thjeshtë” me panelistë ndërmjet qyteteve në filiale dhe degë 2026



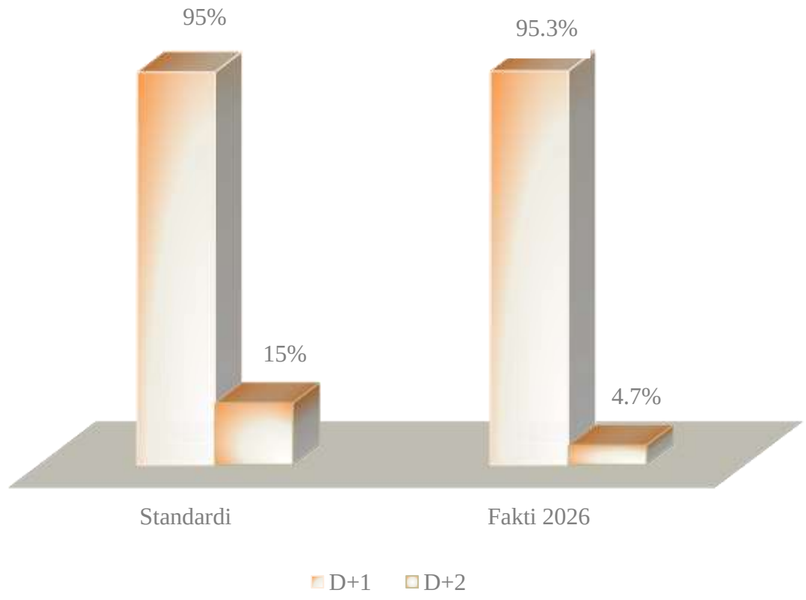
POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E TESTIT TË BRENDSHËM BRENDA QYTETIT NË FILIALE DHE DEGË ME OBJEKT LETËR E THJESHTË 2026

Rezultatet e testimit të brendshëm për matjen e Cilësisë së Shërbimit Universal Postar me objekt “letër e thjeshtë” me panelistë Brenda qytetit në filiale dhe degë.

Nga data 20.07.2026 -23.07.2026 u organizua testi i brendshëm për matjen e cilësisë së shërbimit universal postar me objekt “letër e thjeshtë” me panelistë brenda qytetit në Filiale dhe Degë.

Grafiku i rezultatit të testit me objekt “letër e thjeshtë” me panelistë brenda qytetit në filiale dhe degë 2026



Nga kontrolli dhe përpunimi i të dhënave të materialeve të testeve rezultoi se;

Janë testuar 212 objekte postare brenda qytetit në filiale dhe degë të cilat rezultuan, në D+1, 95.3% dhe

4.7% në D+2

Standardi i miratuar nga AKEP në D+1 është në masën 95% dhe rezultati i testit krahasuar me standardin e

miratuar paraqitet si më poshtë;

Koha e dorëzimit	Standardi	Fakti 2026
D+1	95%	95.3%
D+2	15%	4.7%

POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E MONITORIMIT TË CILËSISË SË SHËRBIMIT TË OBJEKTEVE POSTARE LETËR E REGJISTRUAR NDËRMJET QYTETEVE NË FILIALE DHE DEGË 2026

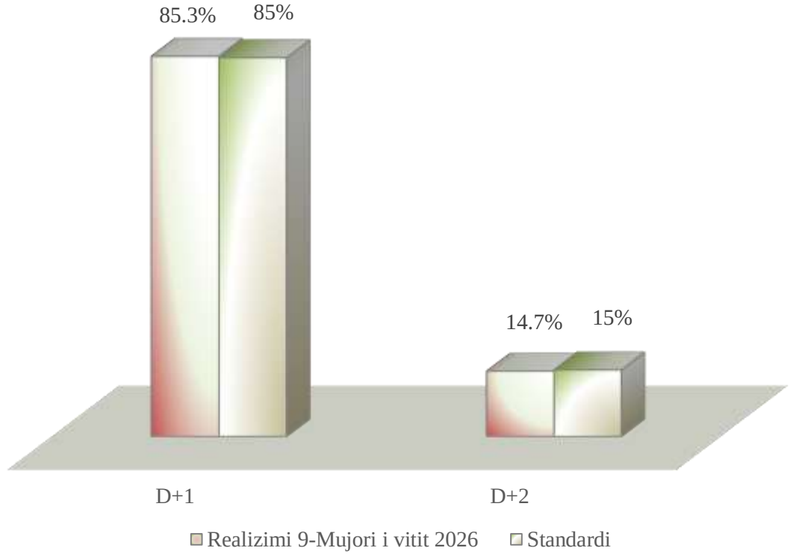
Gjatë periudhës 9-Mujore të vitit 2026 u krye monitorimi i cilësisë së shërbimit të objekteve postare “Letër e Regjistruar” me destinacion Ndërmjet Qyteteve sipas filialeve dhe degëve.

Rezultati i monitorimit të cilësisë së shërbimit të objekteve postare “ letër e regjistruar” Ndërmjet Qyteteve në filiale dhe degë është si më poshtë:

	D+1	D+2
Realizimi 9-Mujori i vitit 2026	85.3%	14.7%
Standardi	85%	15%

Standardi i miratuar nga A.K.E.P.në D+1është në masën 85% dhe rezultati i monitorimit është 85.3% në D+1.

Grafiku i rezultatit të monitorimit të cilësisë së shërbimit të objekteve postare “letër e regjistruar” ndërmjet qyteteve 9-Mujori i vitit 2026



POSTA SHQIPTARE

REZULTATET E MONITORIMIT TË CILËSISË SË SHËRBIMIT TË OBJEKTEVE POSTARE LETËR E REGJISTRUAR BRENDA QYTETIT NË FILIALE 2026

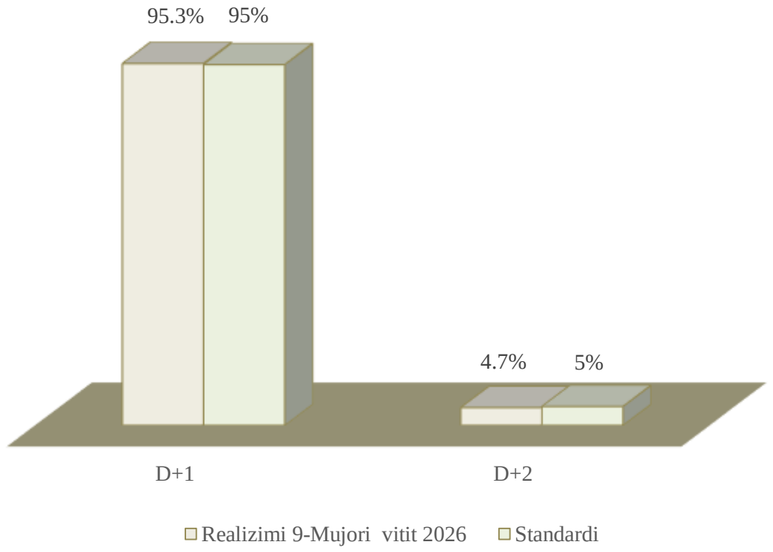
Gjatë periudhës 9-Mujore të vitit 2026 u krye monitorimi i cilësisë së shërbimit universal të objekteve postare letër e regjistruar me destinacion brenda qytetit

Rezultati i monitorimit të cilësisë së shërbimit universal të objekteve postare letër e regjistruar me destinacion brenda qytetit është si më poshtë:

	D+1	D+2
Realizimi 9-mujori i vitit 2026	95.3%	4.7%
Standardi AKEP	95%	5%

Standardi i miratuar nga A.K.E.P. në D+1është në masën 95% dhe rezultati i monitorimit është 95.3% në D+1 .

Grafiku i rezultatit të monitorimit të cilësisë së shërbimit të objekteve postare Brenda Qytetit 9-Mujori i vitit 2026



POSTA SHQIPTARE